**Наиболее часто возникающие проблемные вопросы, в чате Телеграмм, и ответы на них**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы** | **Ответы на вопросы** |
|  | БлокировкаДТ в ИС АСТАНА-1. | Блокировка ДТ в основном связана с отказом сервера или некорректным завершением работы пользователем во время перезагрузки сервера для установления обновлений. В настоящее время в ИС АСТАНА-1 предоставлена функция, позволяющая сотрудникам таможенного представителя, осуществлять разблокировку ДТ в сохраненном статусе. В зарегистрированном статусе разблокировка ДТ осуществляется УДЛ таможенного поста. |
|  | Задержки поступления ТПиН с ИС ЦУЛС в ИС АСТАНА-1. | Задержка поступления ТПиН на лицевые счета УВЭД обусловлена большим количеством интеграционных взаимодействий между различными информационными системами заинтересованных лиц (ИС ПШЭП, ИС БВУ, ИШ КГД, ИС ЦУЛС, ИС АСТАНА-1), участвующих в бизнес-процессе по поступлению ТПиН на лицевые счета УВЭД через ПШЭП в онлайн-режиме. При необходимости УИТ КГД совместно с заинтересованными лицами выявляет причину возникновения задержки и в оперативном порядке устраняет ее. |
|  | Отказ сервера при входе в систему. | Отказ возникает по причине обновления приложения Java на персональном компьютере пользователя. Для входа в систему УВЭД давались рекомендации о необходимости скачать файл «подключиться к таможенной системе из интернета» по ссылке: <http://212.154.167.54:8080/kazawclient1/AWhqLO_OUT.jnlp>. |
|  | Принудительный обрыв сессии в ИС АСТАНА-1. | Принудительное отключение связи с сервером связано с проводимыми работами УИТ КГД совместно с АО НИТ, АО Казахтелеком и ЮНКТАД по установлению обновлений на сервер ИС АСТАНА-1. |
|  | Вопросы касательно применения формы расчета размера суммы обеспечения, при назначении дополнительной проверки по результатам контроля СУР по ДТ. | Необходимо войти во вкладку приложение и активировать строку с формой расчета размера суммы обеспечения. Нажмите на правую клавишу мышки и выберите функцию «Reply PP» в открывшейся форме в строке «Рег.номер обеспечения» нажать на правую клавишу мышки и в открывшемся поисковике указать номер зарегистрированного обеспечения и выбрать его. |
|  | Ошибки по графам связанными со справочниками и классификаторами. | Необходимо очистить кэш перед входом в систему. |
|  | Заявленный код не соответствует выбранной таможенной процедуре. Ваша декларация не будет зарегистрирована – NONTARIFA. | Необходимо проверить корректность заполнения во втором подразделе графы 33 ДТ кодов по мерам нетарифного регулирования, при необходимости исправить. |
|  | Вопросы применения мер нетарифного регулирования при декларировании товаров (сертификаты соответствия, лицензии). | Необходимо проверить корректность заполнения второго подраздела графы 33 ДТ (коды по мерам нетарифного регулирования), проверить заполнение графы 44 ДТ на соответствие решению ЕЭК от 20.09.2010 года № 378, а так же указывать не номер лицензии, а номер уникального документа из правого верхнего угла бланка лицензии. |
|  | Вопросы касательно регистрации ДТ с большим количеством товаров. | Для подачи больших ДТ ПК должен иметь следующие характеристики: 64-разрядную операционную систему, рекомендуемая оперативная память 8 ГБ и использовать подключение к ИС АСТАНА-1 через портал по вкладке «АСТАНА 1 для деклараций с большим количеством товаров». |
|  | Ошибки на этапе сохранения ДТ при некорректном заполнении. | РГ проводилась проверка заполнения ДТ и УВЭД давались рекомендации правильного внесения отдельных сведений (платежи, VIN код и т.д.). |
|  | Вопросы, с заполнение ДТ на товары, в отношении которых применяется меры по контролю за объектами интеллектуальной собственности. | Необходимо корректно внести сведения по мерам в отношении ОИС во втором подразделе графы 33 ДТ. |
|  | Ошибка по причине отсутствия, либо некорректного указания кода СВХ в гр.30 ДТ. | Необходимо почистить кэш, либо специалисты КГД проверяли наличие СВХ по коду и при необходимости вносят обновление в реестр. |
|  | Вопросы отсутствия курса валют на дату до ввода ИС АСТАНА-1. | Курс валют проверяется ЮНКТАД и вносится в систему. |
|  | Отсутствие регистрации УВЭД в ИС АСТАНА-1. | Сотрудниками компетентных структурных подразделений или таможенных постов ДГД в справочнике обновляются сведения об УВЭД, а при отсутствии вносятся в систему. |
|  | Вопросы авторизации ЭЦП при работе в ИС АСТАНА-1. | УИТ ДГД проводит проверку сертификата, при истечении срока рекомендует УВЭД осуществить продление/получение ЭЦП в ЦОНе ᴎ после обратиться в УИТ ДГД для активации. |
|  | Вопросы по заполнению вкладки «Автомобили». | Компетентные сотрудники КГД дают рекомендации по заполнению вкладки «Автомобили». |
|  | Вопросы по долгой загрузке при входе в ИС АСТАНА-1. | Необходимо почистить КЭШ и перезагрузить компьютер перед входом в программу. |
|  | Вопрос относительно не отображения сведения по УНК. | Сведения об УНК 2 раза в день передаются Банками в КГД и загружаются в ИС АСТАНА-1. Специалисты КГД проверяют наличие УНК по номеру. Задержка передачи сведений об УНК происходили со стороны банков. |
|  | Вопросы касательно выбора антидемпинговой пошлины в ИС АСТАНА-1. | Необходимо активировать третий подраздел графы 33 ДТ и нажмите на правую клавишу мышки и выберите функцию «Найти», в появившемся окошке выберите необходимую ставку. Выделить строку с необходимой ставкой и нажать на правую клавишу мышки, появится функция «импорт» ее следует выбрать и в третьем подразделе графы 33 ДТ появится необходимый код. |
|  | Вопросы внесения сведений по антидемпинговой пошлине в ДТ. | Необходимо подтвердить в графе 44 ДТ страну происхождения товара сертификатом о происхождении товара согласно Решению совета ЕЭК от 13.07.18г. № 49. |
|  | Вопрос о возможности получения с СВХ товаров и распоряжения ими, когда ДТ направлена на «синий коридор» и пришло сообщение о предоставлении иных документов подтверждающих таможенную стоимость. | Условно выпущенные товары можно забирать с СВХ, при этом необходимо соблюдать условия ограничения по пользованию и распоряжению в соответствии со ст.202 Кодекса РК "О таможенном регулировании в РК". В случаях, когда в отношении товара сработал профиль риска связанный с контролем таможенной стоимости после выпуска товаров, данные товары можно получить на СВХ без ограничения по пользованию и распоряжению. |
|  | Вопросы некорректного отображения во вкладке «Предшествующий документ» сведений из предшествующей декларации на товары при загрузке XML файла с брокерской программы. | Необходимо во вкладке «Предшествующий документ» последовательно внести все необходимые сведения из предыдущей декларации на товары и сохранить. |
|  | Какие сведения необходимо вносить в ДТС при безвозмездной поставке. | УВЭД направлялось Руководство пользователя (для декларанта) по использованию вкладки ДТС-1 (доп) ИС АСТАНА-1 для применения методов 1-6 при ввозе товаров. |
|  | Вопрос касательно перережима ИМ4053 (ДТ по ИМ53 за 15.02.2018 года). | Необходимо указывать код вида платежа по процентам по НДС 5067. |
|  | Вопрос выпуска ДТ при имеющейся задолженности. | Выпуск ДТ в ИС АСТАНА-1 осуществляется при отсутствии задолженности по ТПиН на лицевом счете УВЭД. |
|  | При оформлении ИМ53 (временный ввоз) не производится расчет гр.47. | При таможенной процедуре ИМ-53 расчет ТПиН в графу 47 ДТ вносится в ручную или затягивается хмл файл из брокерского софта. |
|  | Вопросы касательно отсутствия возможности просмотреть более 50 ДТ, неудобно формировать отчеты. | ИС АСТАНА-1 предназначена для электронного декларирования, а не для построения отчетов по зарегистрированным и выпущенным ДТ. Поэтому предусмотрен поисковик для нахождения конкретной ДТ, а не списка ДТ. |
|  | Вопросы касательно неправильного расчета таможенного сбора при пережимах (ИМ4078, ИМ4053, ИМ4077). | При процедуре ИМ4078 платежи в графу 47 ДТ вносятся вручную и таможенный представитель несет ответственность за вносимые сведения, о чем ИС АСТАНА-1 уведомляет пользователя системы. |
|  |  |  |
|  |  |  |