

Памятка по настройке программ для работы с ИС ЭСФ

Содержание

1. Как узнать какая ОС установлена на ПК.....	2
2. Как проверить версию браузера Mozilla Firefox.....	3
3. Как удалить браузер Mozilla Firefox.....	5
4. Как установить браузер Mozilla Firefox 41 версии.....	8
5. Настройка браузера Mozilla Firefox.....	11
6. Как установить браузер Maxthon.....	13
7. Настройка браузера Internet Explorer.....	16
8. Настройка браузера Opera.....	18

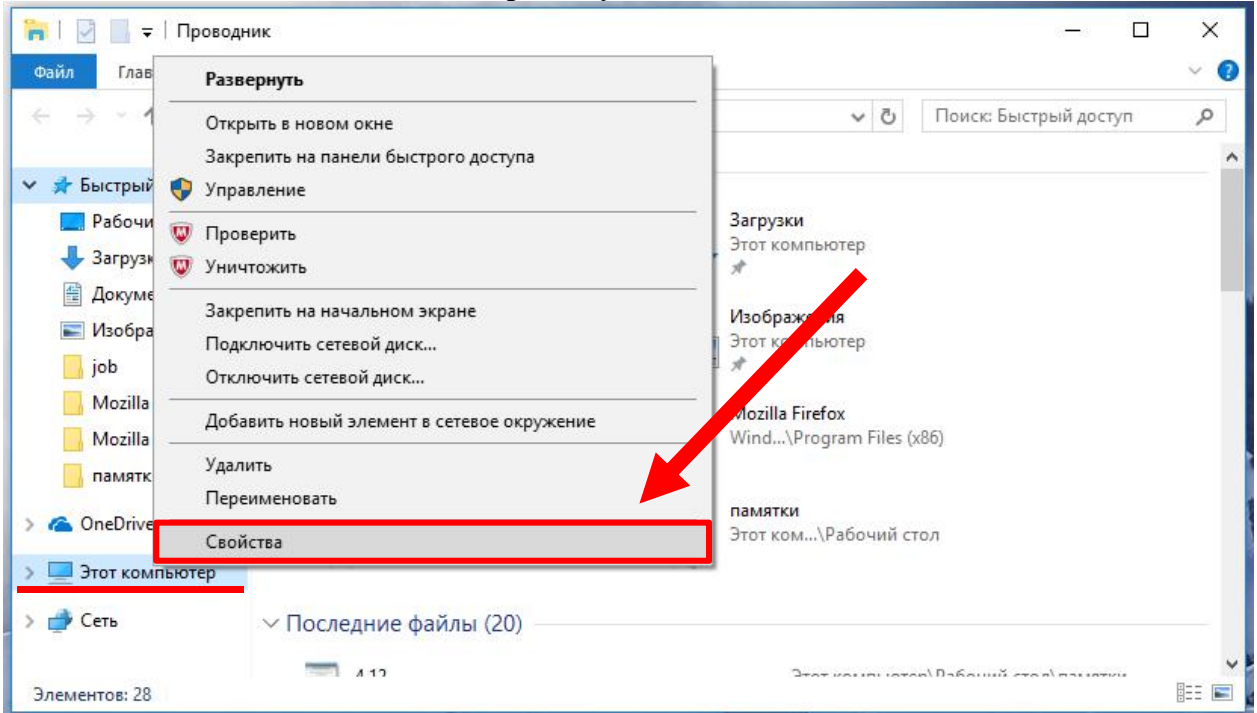
Настройка работы Java

9. Проверка версии Java.....	20
10. Удаление Java	22
11. Загрузка и установка Java	29
12. Настройка протоколов Java.....	33

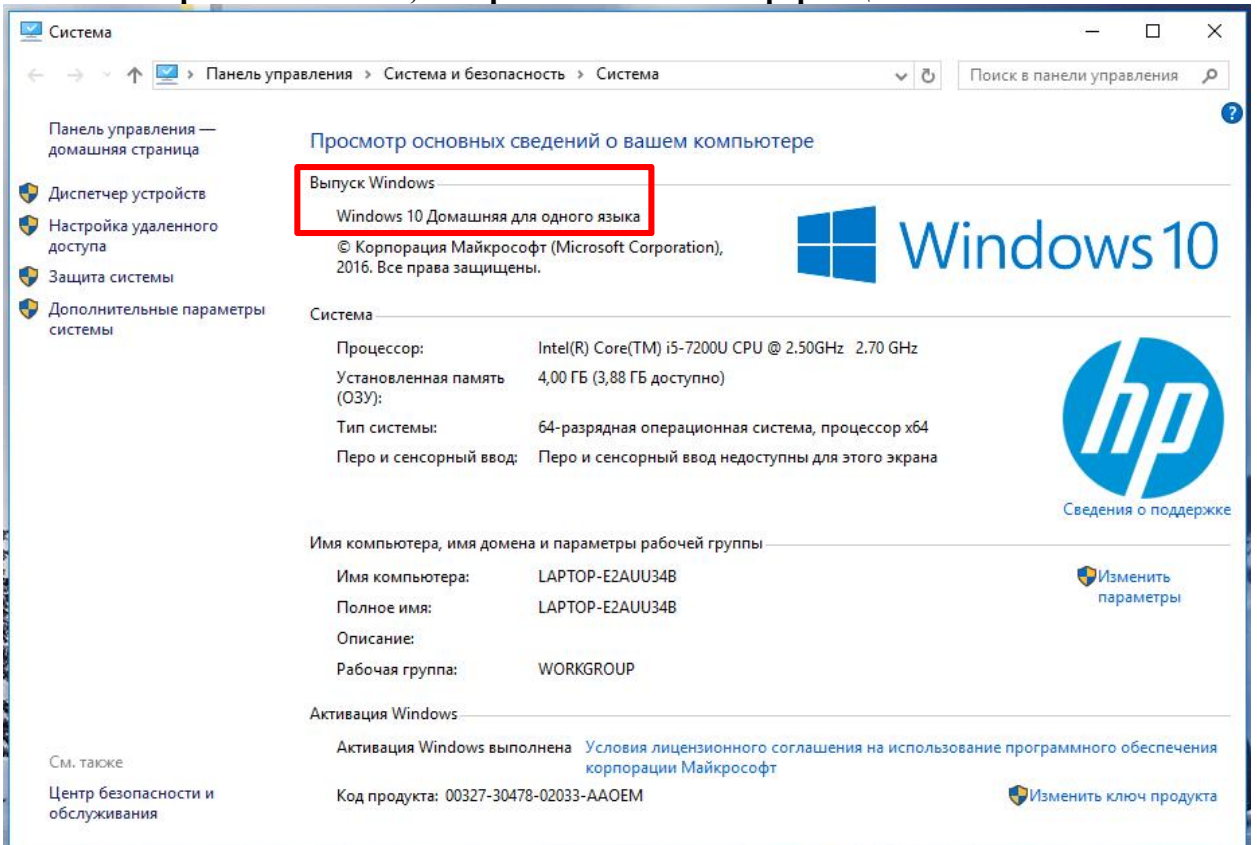
Как узнать какая ОС установлена на ПК

Для того чтобы проверить какая операционная система у вас установлена, необходимо:

1. Открыть Проводник, используя сочетание клавиш Win+E. В списке элементов найти Компьютер, нажать на нем правую кнопку мыши, в высветившемся списке выбрать пункт Свойства.

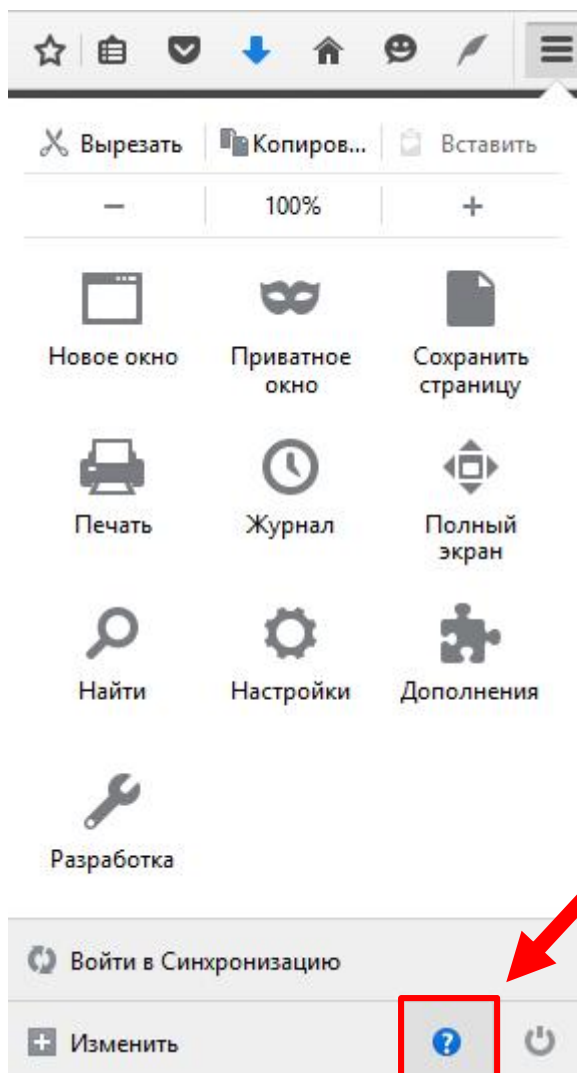


2. В открывшемся окне, отобразится полная информация о системе.

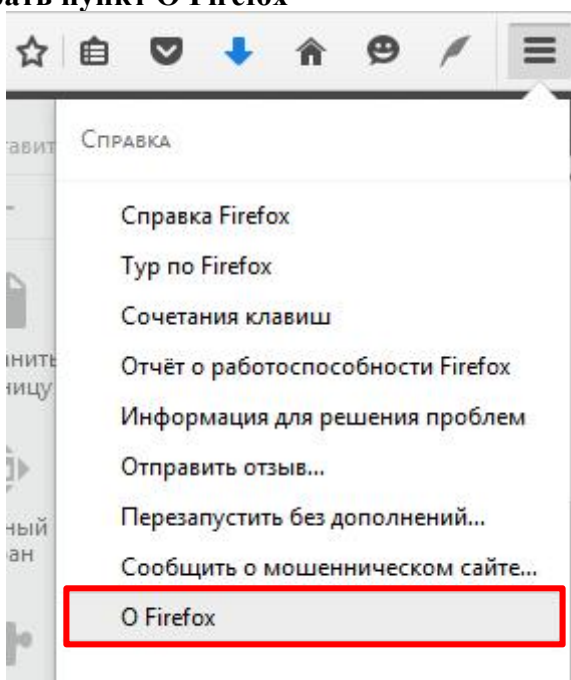


Как проверить версию браузера Mozilla Firefox

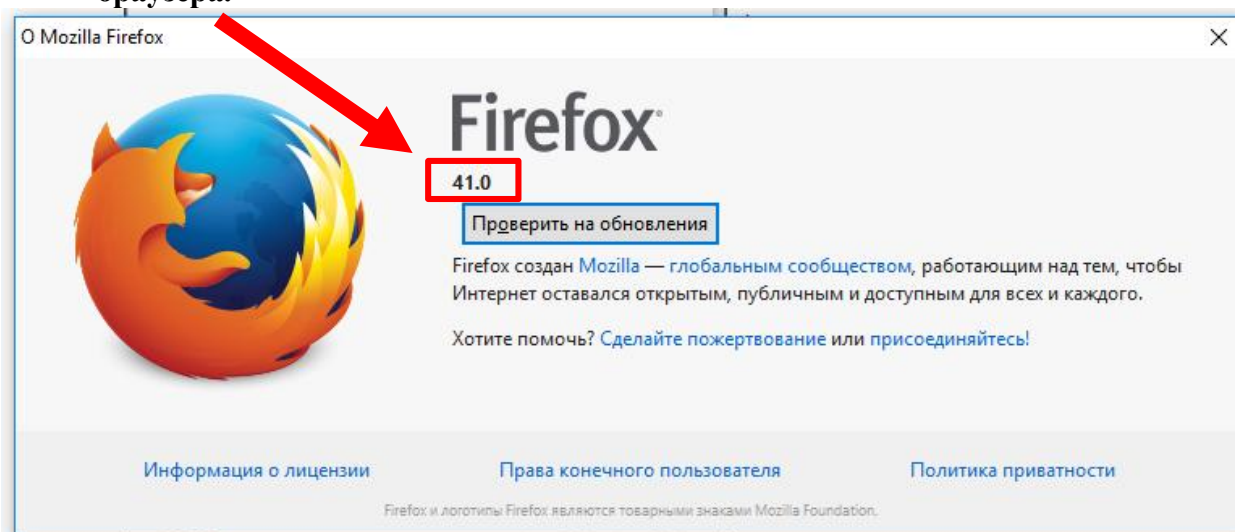
1. Необходимо открыть браузер и зайти в Меню браузера, после открыть раздел Справка



2. В Справке выбрать пункт О Firefox



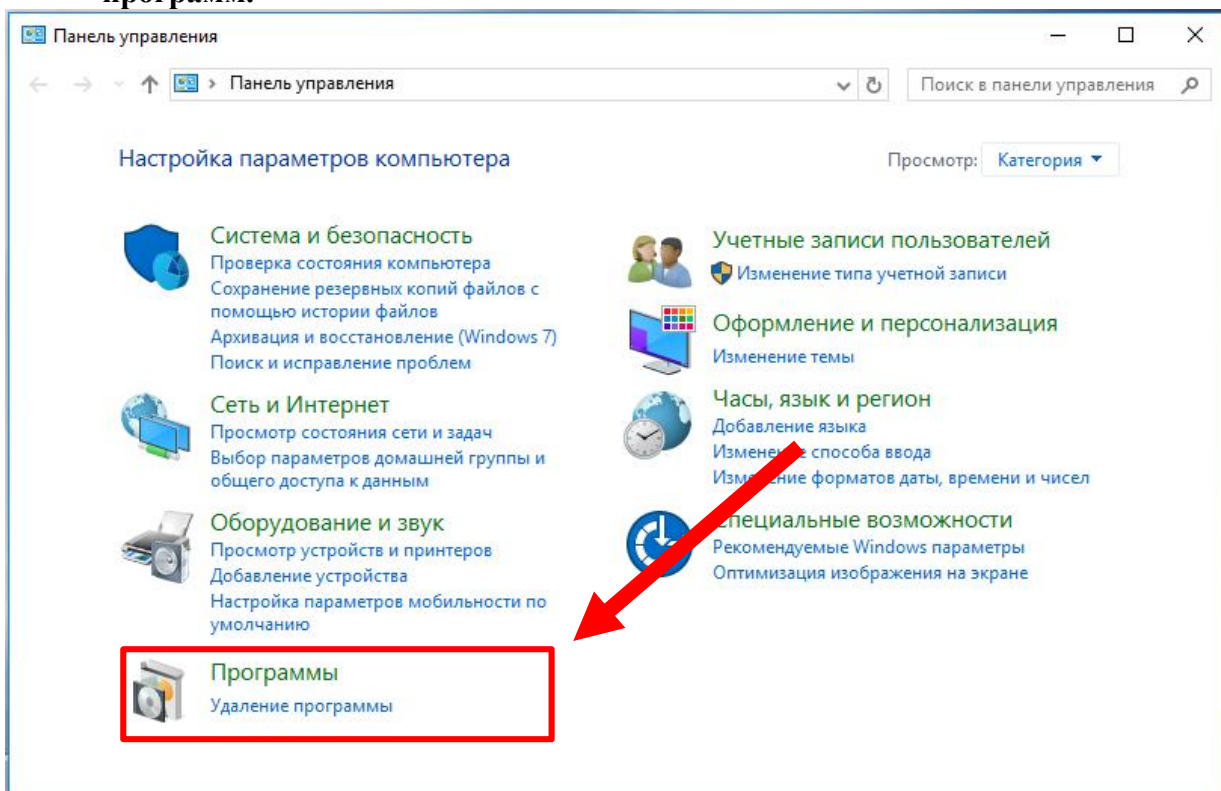
3. Выйдет окно, в котором Вы сможете увидеть версию используемого Вами браузера.



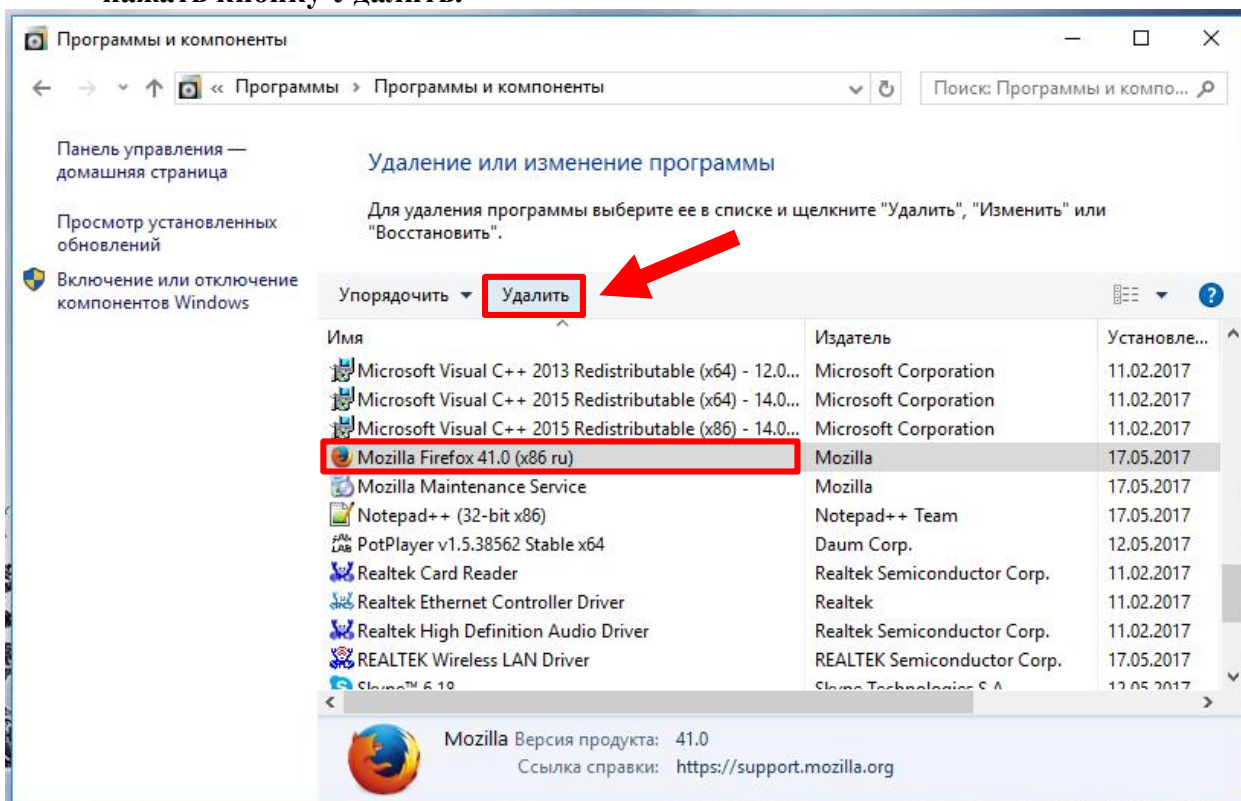
Как удалить браузер Mozilla Firefox

Для того чтобы удалить браузер Mozilla Firefox Вам необходимо:

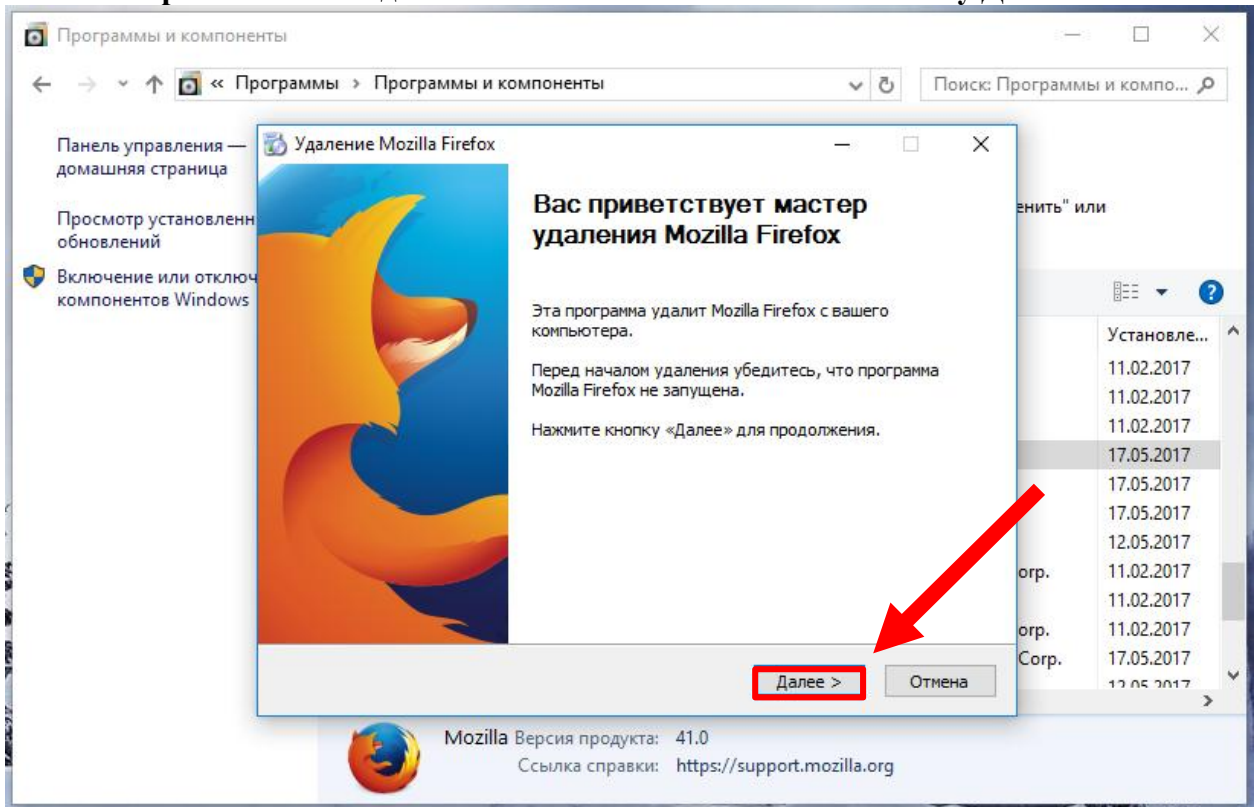
1. Открыть Панель управления и выбрать раздел Программы-Удаление программ.



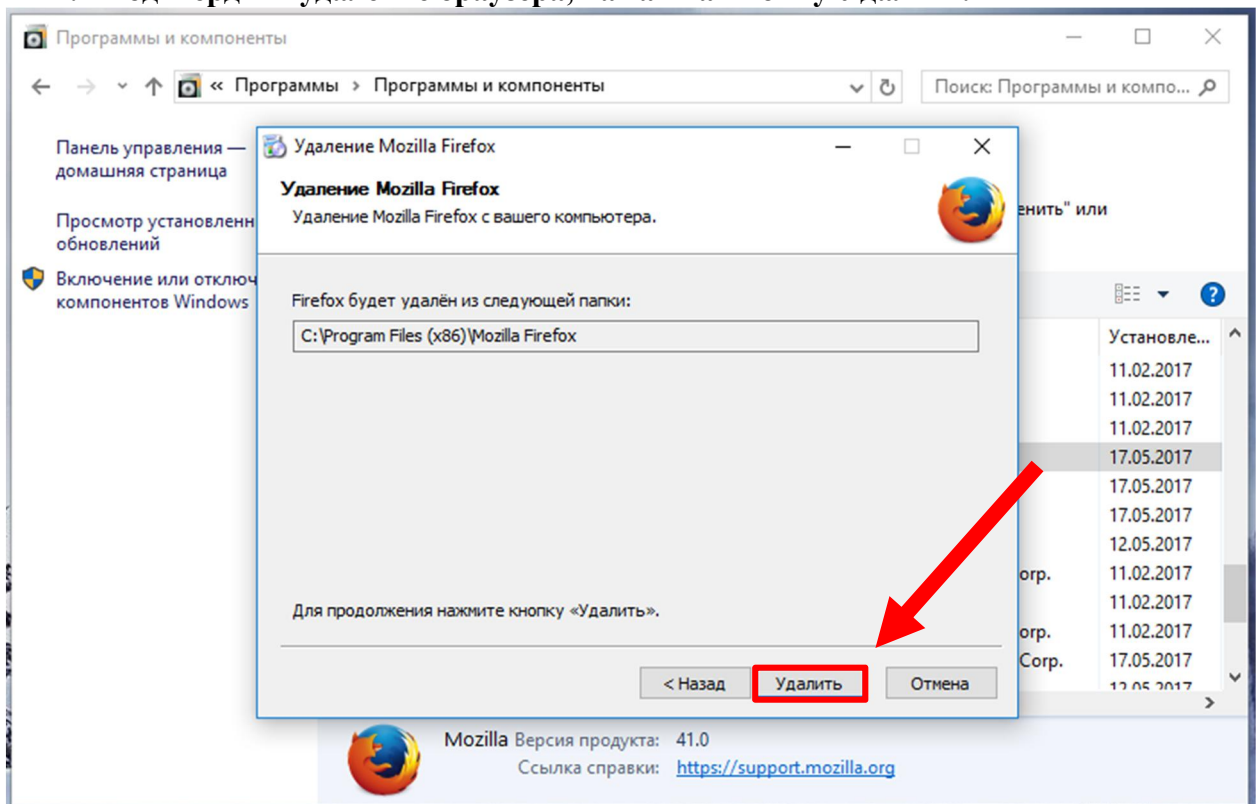
2. В открывшемся списке программ найти браузер Mozilla Firefox и выбрав его, нажать кнопку Удалить.



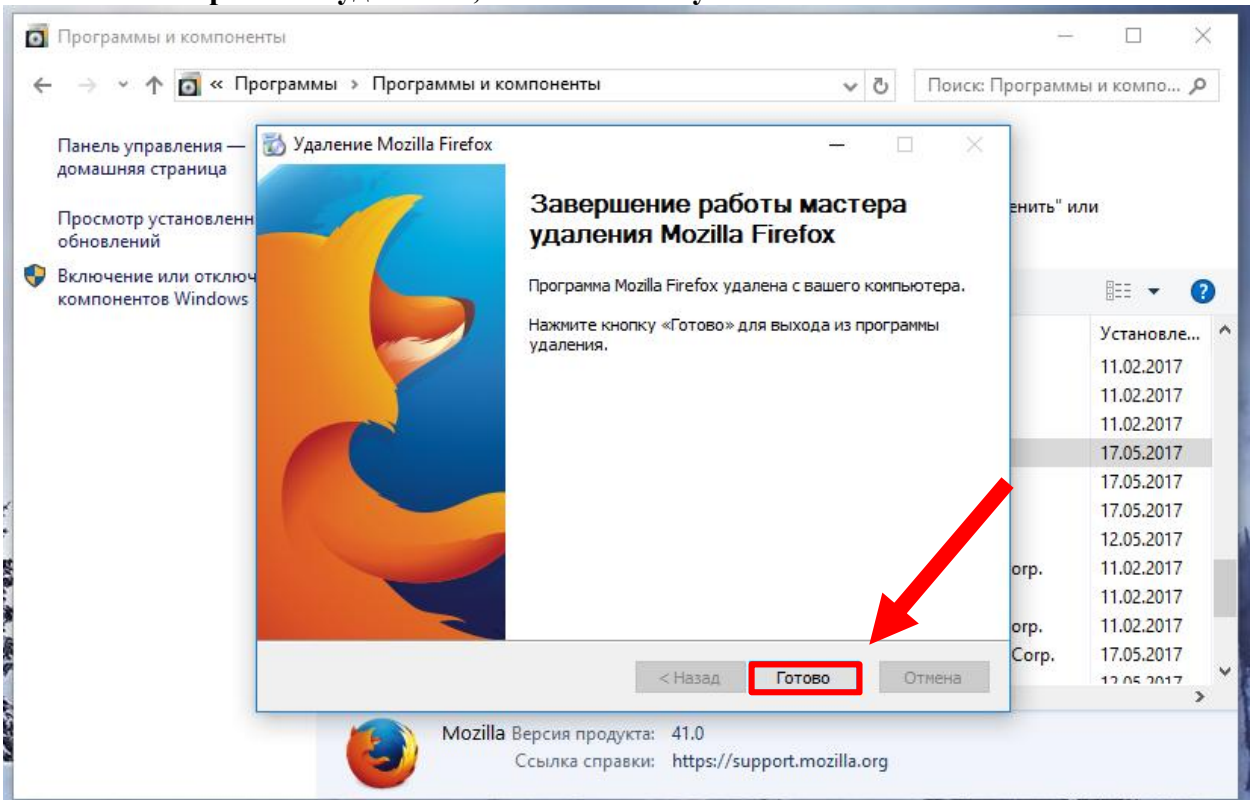
3. Откроется окно «Удаление Mozilla Firefox». Нажать кнопку Далее.



4. Подтвердить удаление браузера, нажав на кнопку Удалить.



5. По завершению удаления, нажать кнопку Готово.

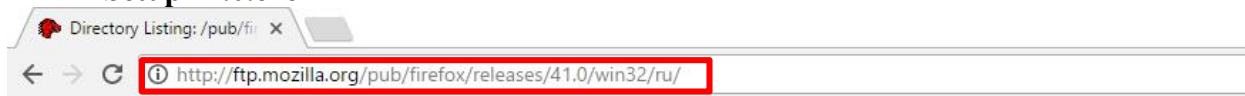


Как установить браузер Mozilla Firefox 41 версии

Для того чтобы установить браузер Mozilla Firefox 41 версии, необходимо:

1. Скачать файл установки браузера, открыв ссылку

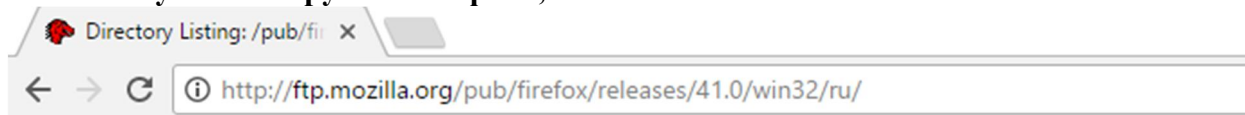
<http://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/41.0/win32/ru/>, и выбрав файл **Firefox Setup 41.0.exe**



Index of /pub/firefox/releases/41.0/win32/ru/

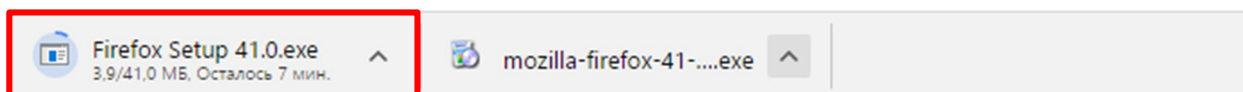
Type	Name	Size	Last Modified
Dir	..		
File	Firefox Setup 41.0.exe	40M	14-Oct-2015 14:42
File	Firefox Setup Stub 41.0.exe	238K	14-Oct-2015 14:42

2. Запустить загруженный файл, нажав на него.

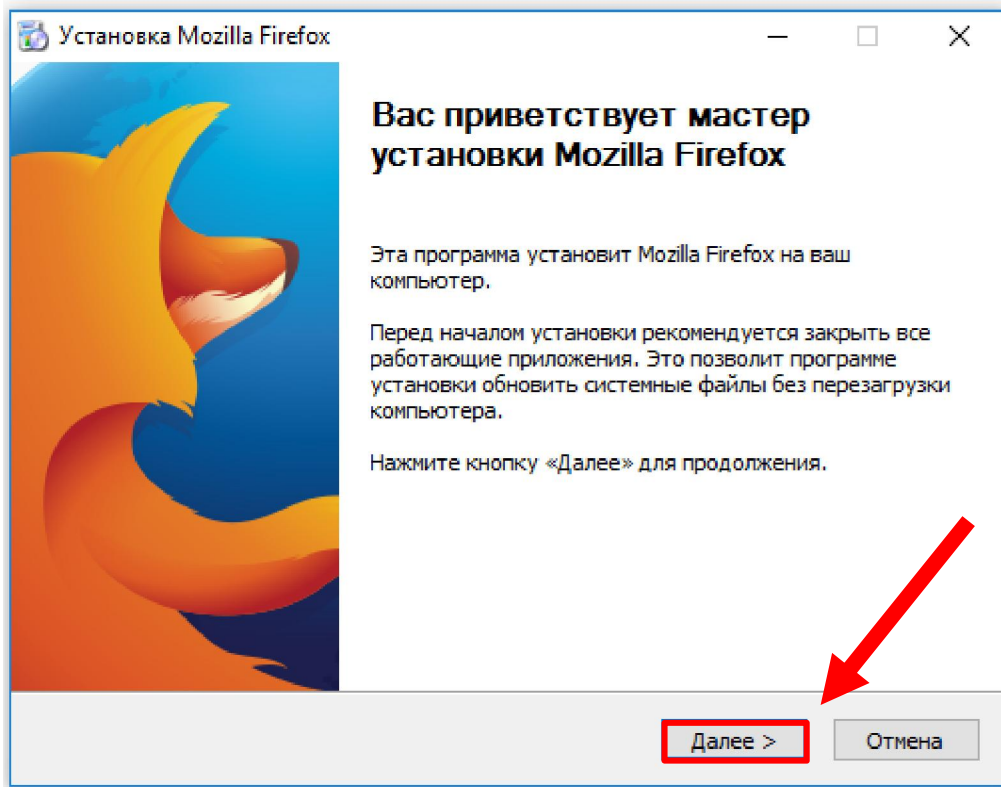


Index of /pub/firefox/releases/41.0/win32/ru/

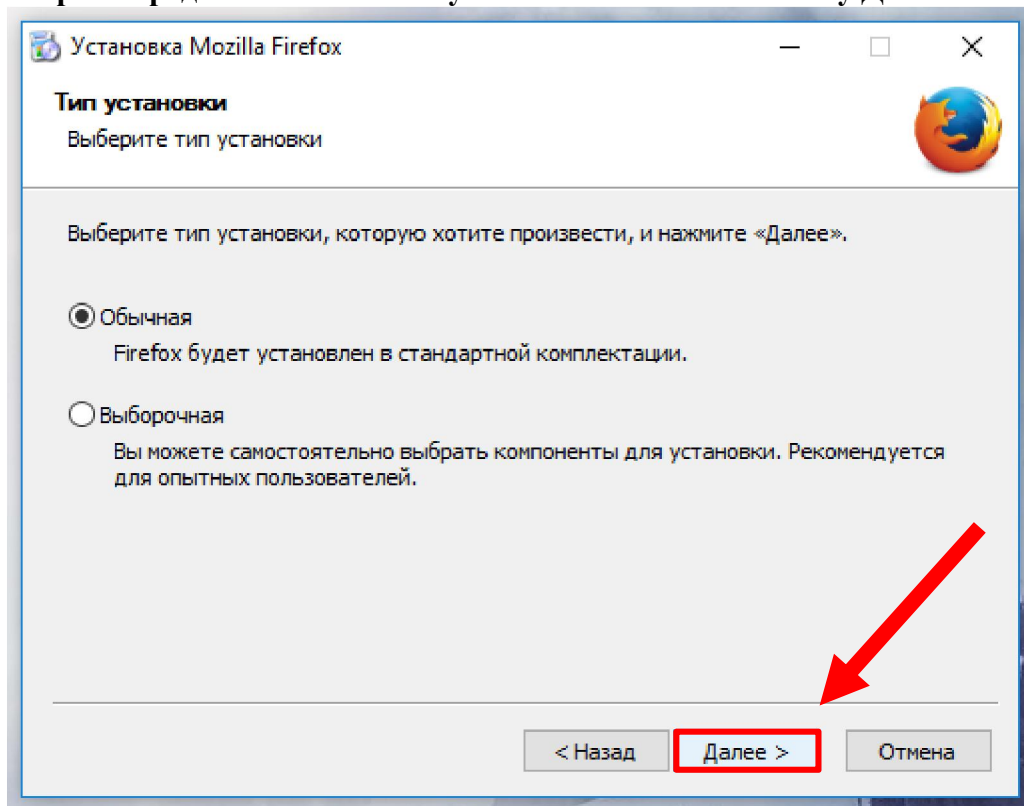
Type	Name	Size	Last Modified
Dir	..		
File	Firefox Setup 41.0.exe	40M	14-Oct-2015 14:42
File	Firefox Setup Stub 41.0.exe	238K	14-Oct-2015 14:42



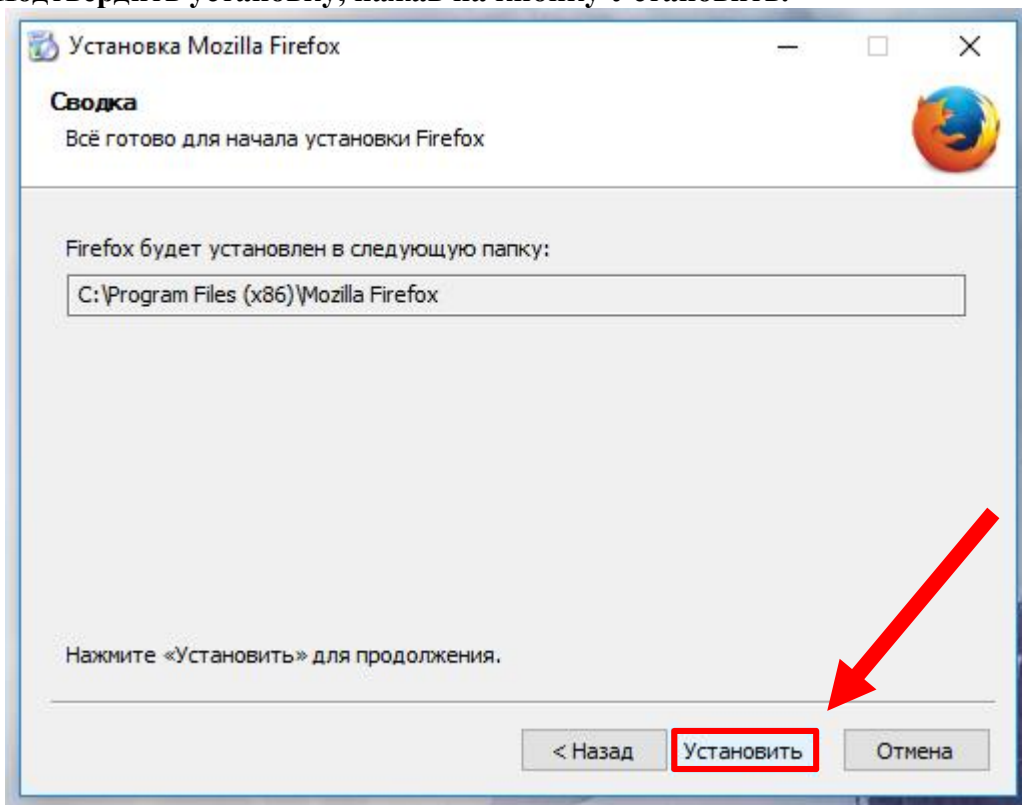
3. Откроется окно Установка Mozilla Firefox. Нажать кнопку Далее



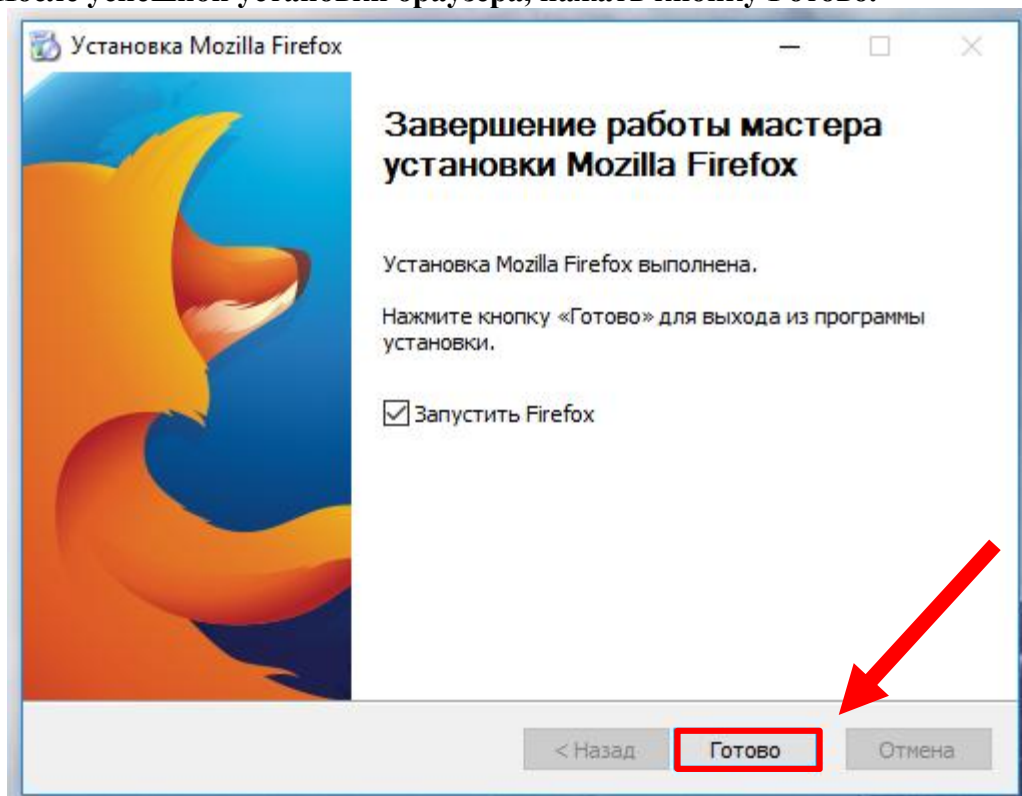
4. Выбрать предпочитаемый тип установки и нажать кнопку Далее.



5. Подтвердить установку, нажав на кнопку Установить.



6. После успешной установки браузера, нажать кнопку Готово.

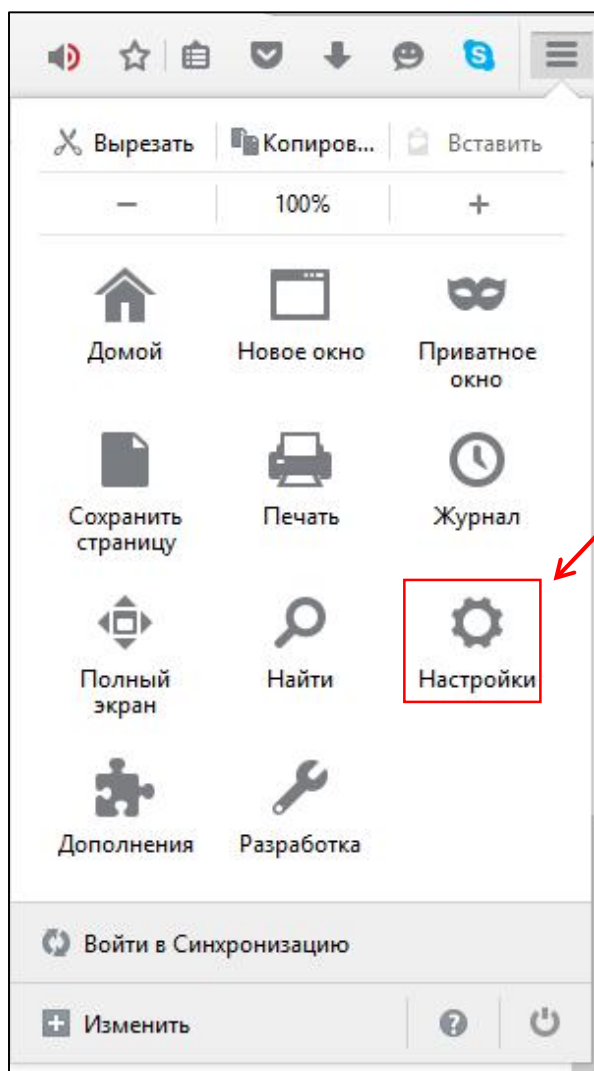


Настройка браузера Mozilla Firefox

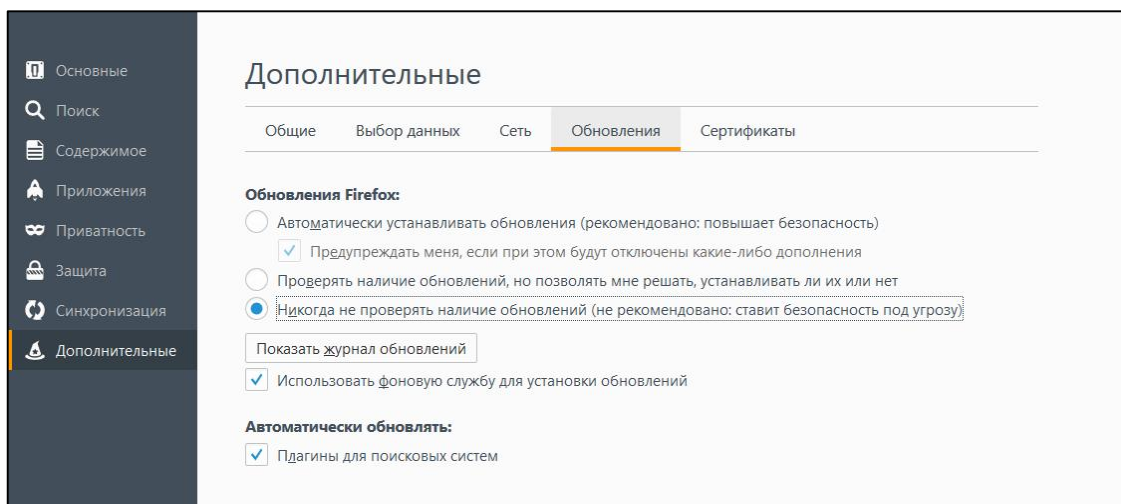
Рекомендация 1: Установить браузер Mozilla Firefox версии 41, также отключить функцию автообновления версии браузера.

Причиной тому явилась то, что в обновленных версиях Firefox появилась новая функция системы безопасности **Click-to-Play**, которая обеспечивает защиту от атак, нацеленных на подключаемые модули с известными уязвимостями. Функция предотвращает автоматическую загрузку апплетов и позволяет пользователям самостоятельно управлять запуском содержимого. Соответственно работоспособность java-апплетов в системе подтормаживает.

1. **Mozilla Firefox версии 41 можно скачать в интернете**
2. **Отключить функцию автообновления, для этого открыть меню браузера, зайти в раздел «Настройки»**

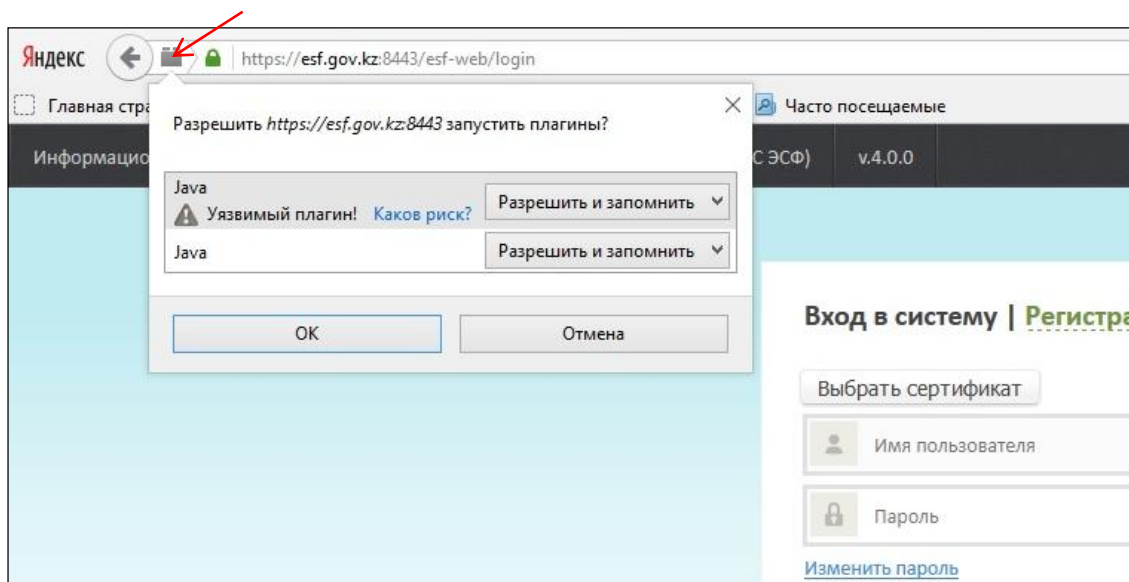


3. **Выбрать вкладку «Дополнительные», далее выбираем подраздел «Обновления». Далее выбираем один из подпунктов:**
 - «Проверить наличие обновлений, но позволять мне решать, устанавливать ли их или нет»
 - Никогда не проверять наличие обновлений



4. Разрешить запуск апплетов на браузере

- Для этого нажать на серый значок

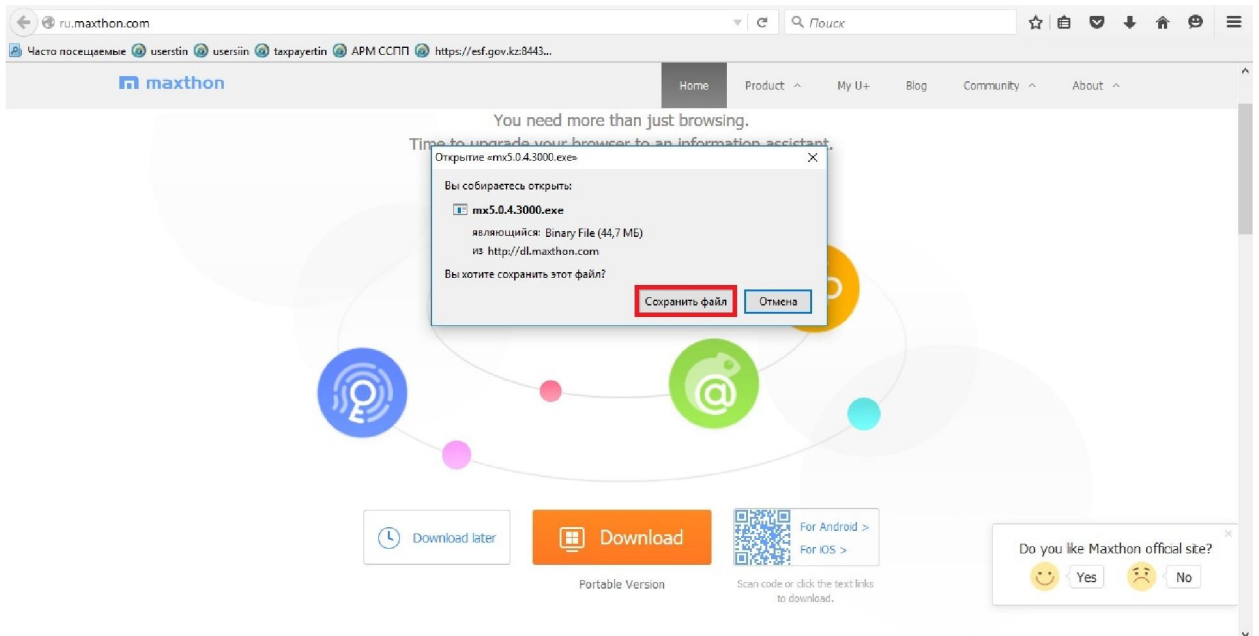


- Проверить разрешения запуска java-апплетов,
- Выбрать «Разрешить и запомнить», нажать ОК.
- Перезагрузить браузер.

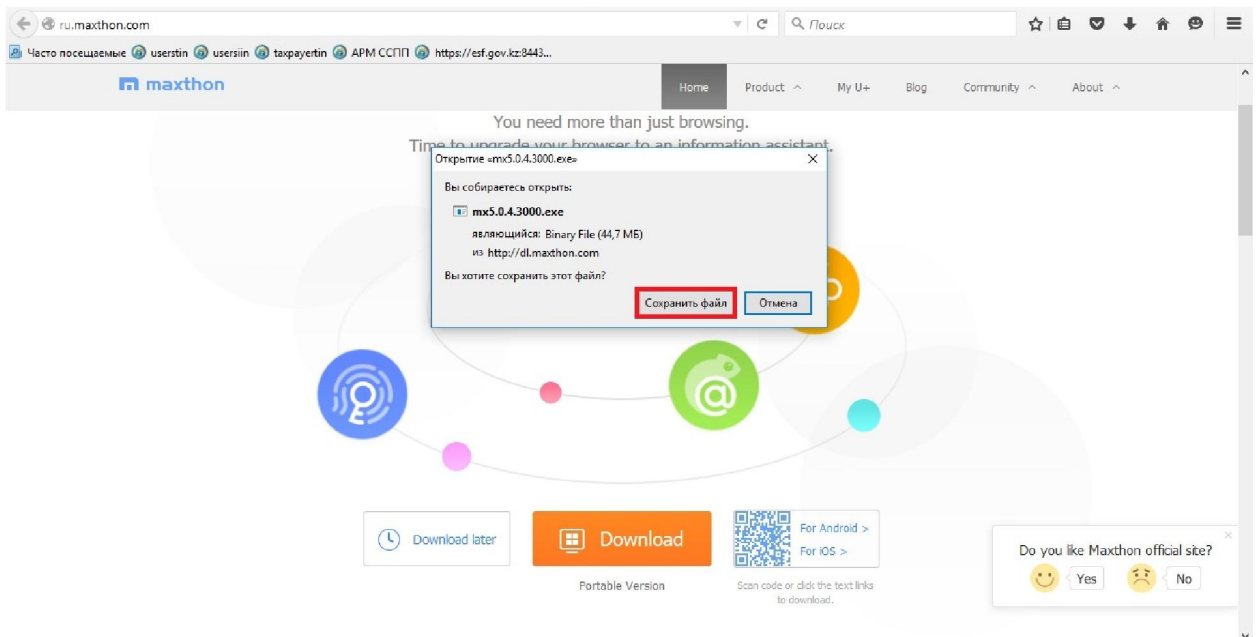
Как установить браузер Maxthon

Чтобы установить браузер Maxthon на Ваш ПК, необходимо:

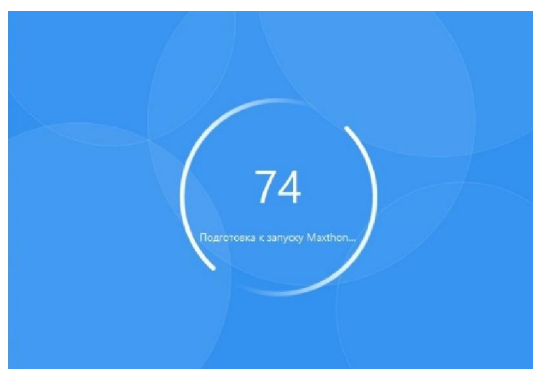
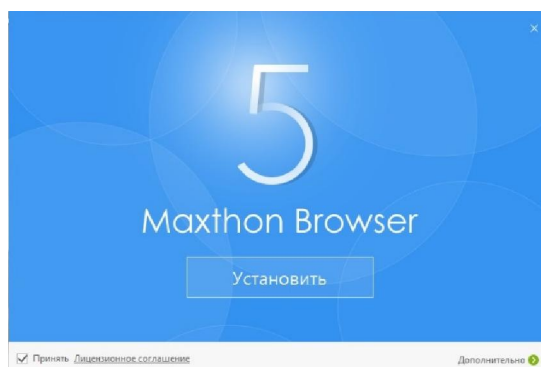
1. Пройти по ссылке <http://ru.maxthon.com/>



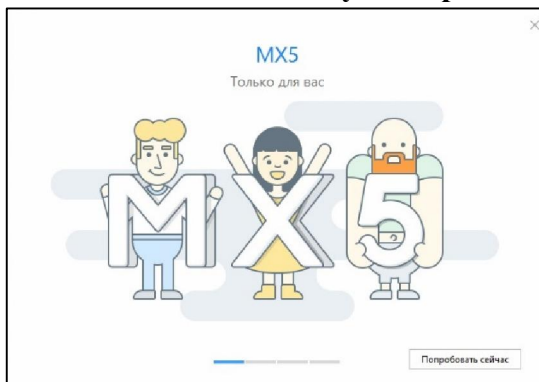
2. Скачать установочный файл, нажав кнопку **Download**. В всплывающем окне нажать «Сохранить файл»



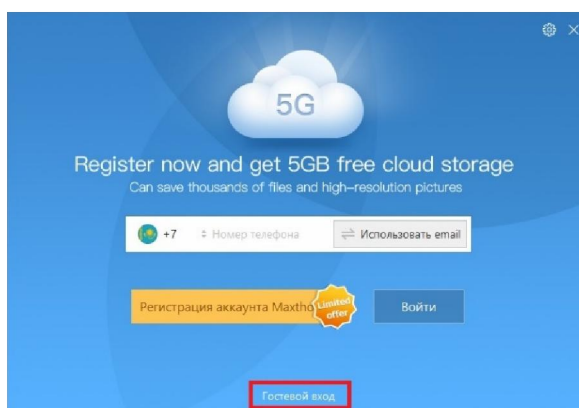
3. Запустить установочный файл. В открывшемся окне установки нажать кнопку Установить. Дождаться окончания установки.



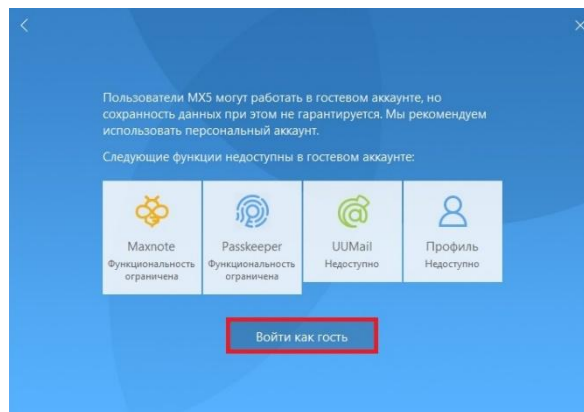
4. После завершения установки нажать кнопку «Попробовать сейчас»



5. Далее нажать кнопку «Гостевой вход».



6. Нажать «Войти как гость».



Настройка браузера Internet Explorer

Если вы столкнулись с проблемой при входе в ИС ЭСФ через браузер Internet Explorer и выявилась ошибка данного характера (Рис.1),

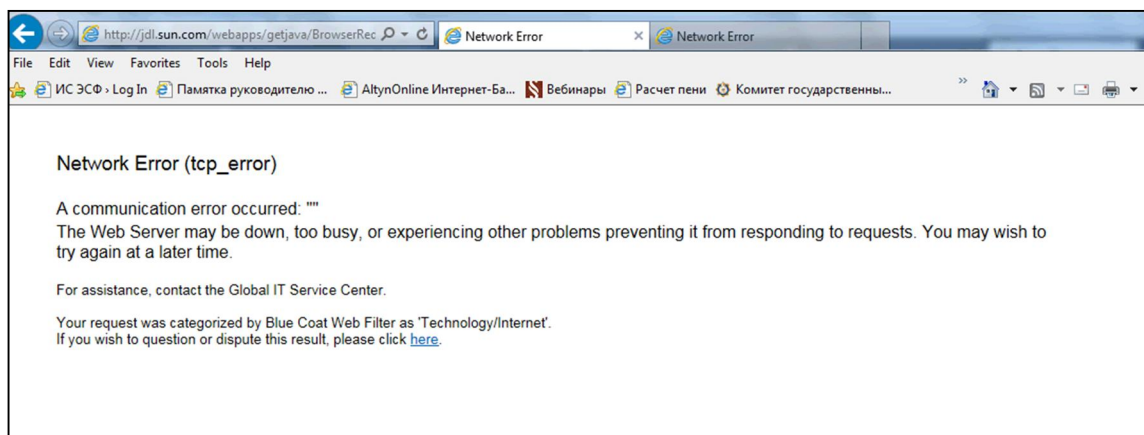


Рис.1

То вам необходимо для начала проверить работоспособность Java-компонентов вашего компьютера, с помощью ссылки <https://www.java.com/ru/download/installed.jsp> . Если же после данной проверки и установки Java-компонентов вход в ИС ЭСФ будет невозможен, следующими действиями будут настройки в браузере Internet Explorer.

- Выберите подпункт "Сервис" и нажмите на вкладку "Параметры просмотра в режиме совместимости" (Рис. 2).

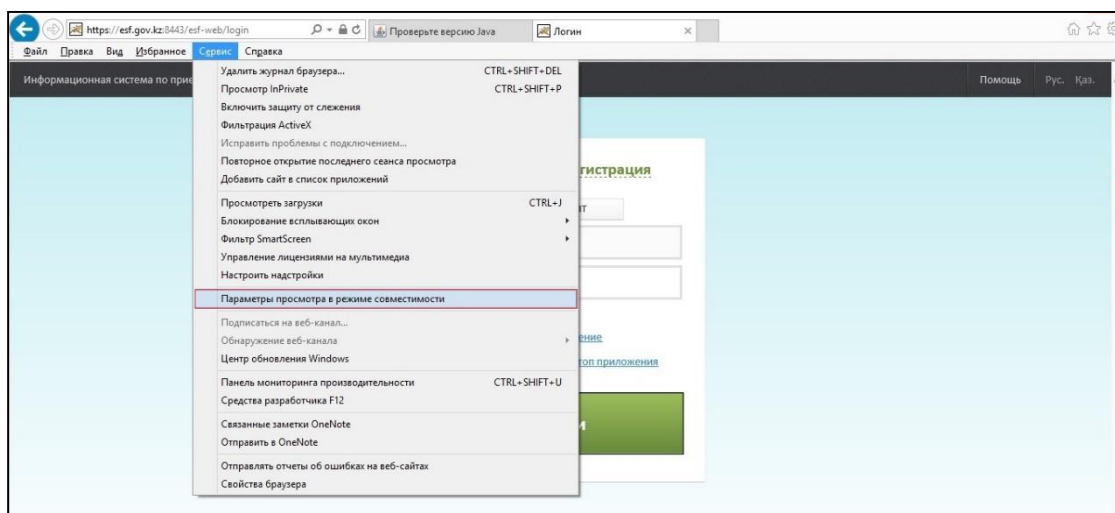


Рис.2

- Далее внесите сайт по адресу (<https://esf.gov.kz:8443/esf-web/login>) в список совмещаемых сайтов, затем пробуйте снова войти в ИС ЭСФ (Рис. 3).

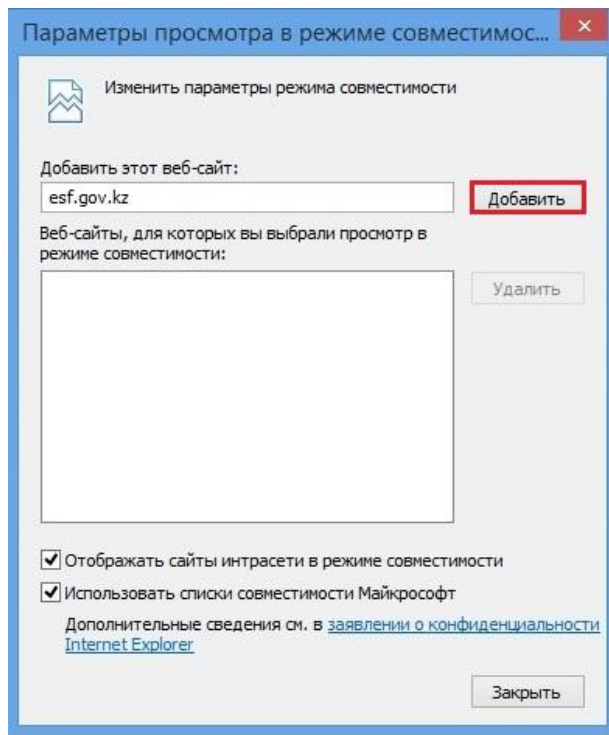
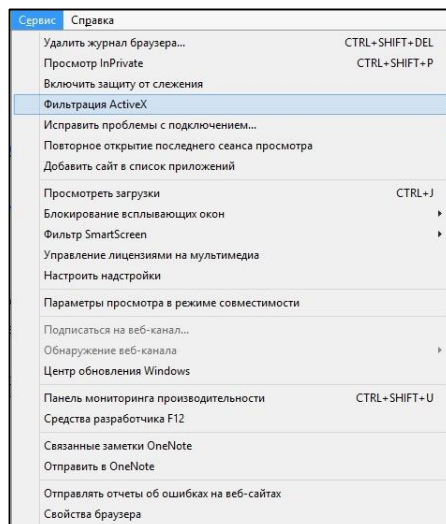


Рис. 3

В случае если после выполненных действий сайт не может осуществить вход, следуйте следующим инструкциям:

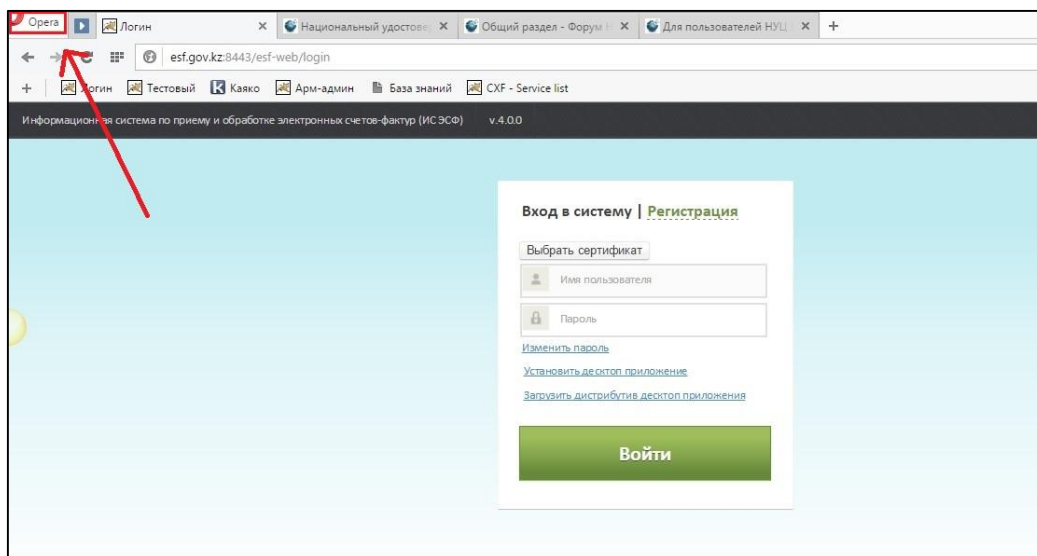
- Выберите в меню браузера Internet Explorer вкладку «Сервис» [если в браузере невидна строка меню, нажмите кнопку **Alt**, чтобы меню появилось];
- Во вкладке «Сервис» необходимо отключить Фильтрацию ActiveX (См Рис. 4).
 - Перезапустите браузер и попробуйте войти в систему повторно.



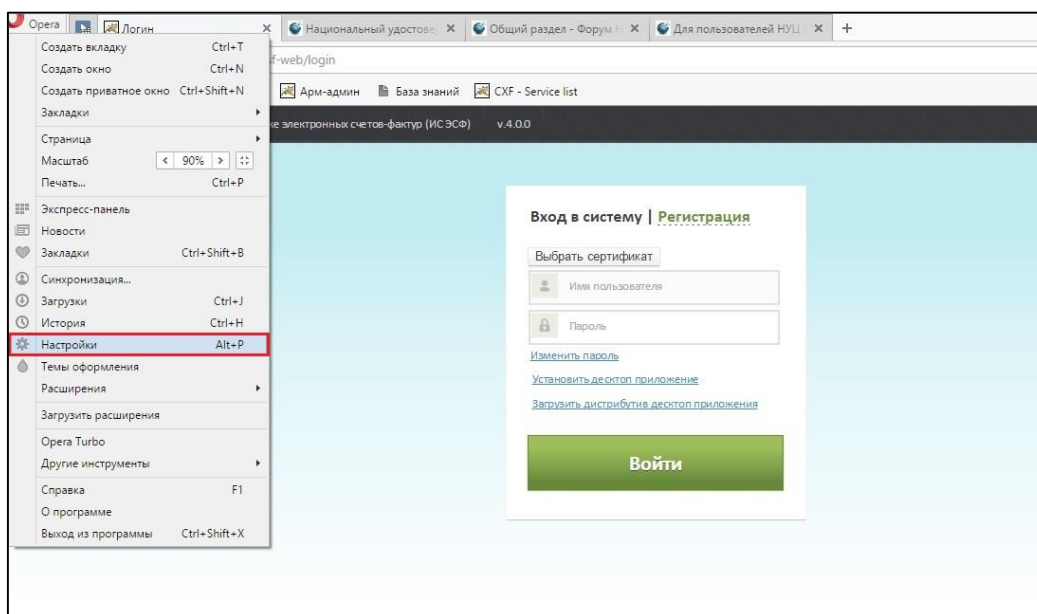
Настройка браузера Opera

Для исправления выявленных ошибок при входе в ИС ЭСФ посредством браузера Opera Вам необходимо:


- Открыть браузер Opera и нажать кнопку **Настройка и управление Opera**



- В меню выберите раздел **Настройки**



- В разделе **Настройки** выберите подраздел **Сайты**. Далее убедитесь в настройке следующих полей:
JavaScript – Разрешить выполнение JavaScript (рекомендуется)
Плагины – Запускать все содержимое плагинов (рекомендуется)

 **Настройки**

Поиск настроек

Браузер

Сайты

Безопасность

Справка Орега

Изображения

- Показывать все изображения (рекомендуется)
- Не показывать изображения

[Управление исключениями...](#) [Подробнее...](#)

JavaScript

- Разрешить выполнение JavaScript (рекомендуется)
- Запретить выполнение JavaScript

[Управление исключениями...](#) [Подробнее...](#)

Плагины

- Запускать все содержимое плагинов (рекомендуется)
- Автоматически запускать плагины в важных случаях
- По запросу
- Не запускать плагины по умолчанию

[Управление исключениями...](#) [Подробнее...](#)

[Управление отдельными плагинами...](#)

Всплывающие окна

- Показывать всплывающие окна
- Блокировать всплывающие окна (рекомендуется)

[Управление исключениями...](#) [Подробнее...](#)

Местонахождение

Настройка работы Java

Проверка версии Java

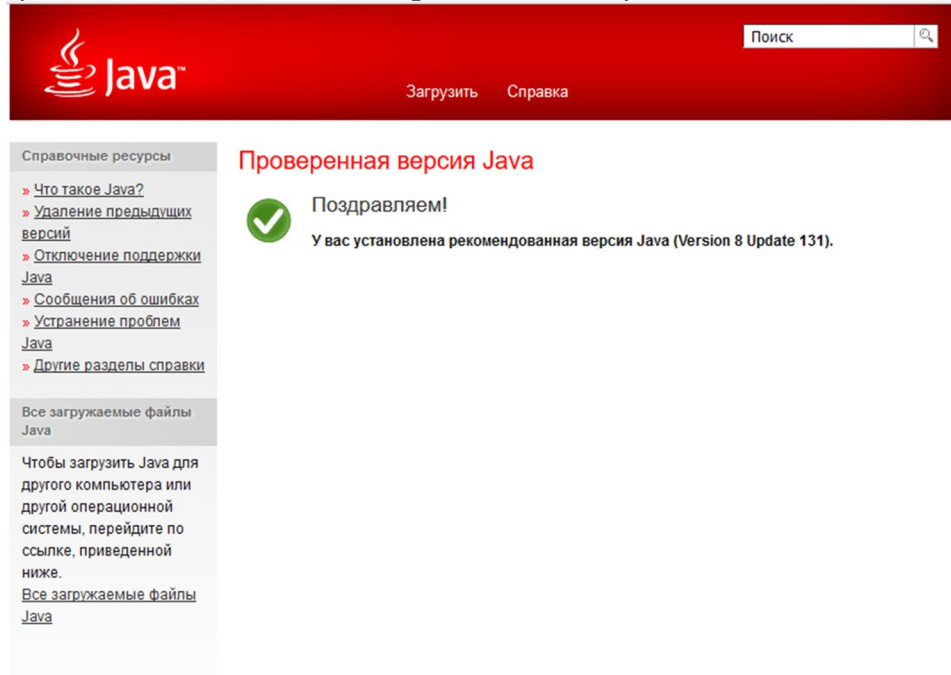
1. Для проверки версии Java, установленной на вашем ПК, необходимо открыть ссылку <https://java.com/ru/download/installed8.jsp>
В загрузившейся странице нажать на кнопку Проверить версию Java

The screenshot shows the Java website interface. At the top is a red header with the Java logo, a search bar, and links for 'Загрузить' and 'Справка'. Below the header is a sidebar with 'Справочные ресурсы' and 'Все загружаемые файлы Java'. The main content area is titled 'Проверить версию Java' and contains the text: 'Убедитесь, что у вас установлена версия Java, рекомендованная для использования с вашей операционной системой.' Below this text is a large red button labeled 'Проверить версию Java'. At the bottom of the main content area, there is a blue icon and text: 'Если вы недавно установили программное обеспечение Java, для включения установленной версии Java необходимо перезапустить браузер (закрыть все окна браузера и повторно открыть браузер). Необходимо включить Javascript.'

2. Далее запустить проверку, нажав на Включить Java

The screenshot shows the Java website interface. At the top is a red header with the Java logo, a search bar, and links for 'Загрузить' and 'Справка'. Below the header is a sidebar with 'Справочные ресурсы' and 'Все загружаемые файлы Java'. The main content area is titled 'Проверка установки' and contains the text: 'Обнаружение Java на вашем компьютере'. Below this text is a dark gray dialog box with a close button in the top right corner. The dialog box contains a Java logo and the text 'Включить Java'. Below the dialog box, there is text: 'Для запуска программы поиска Java потребуется разрешение. Нажмите Выполнить для продолжения процесса проверки. В зависимости от параметров вашей системы для продолжения проверки может потребоваться подтверждение.' Below this text, there is text: 'Если после установки Java в процессе проверки появляется ошибка, это может быть связано с проблемами конфигурации (например, настройками браузера или панели управления Java, а также настройками системы безопасности) или блокировкой подключаемого модуля Java в браузере.' At the bottom of the main content area, there is a link: '» См. часто задаваемые вопросы об устранении проблем'

3. В случае наличия последней версии Java, Вы увидите данное сообщение

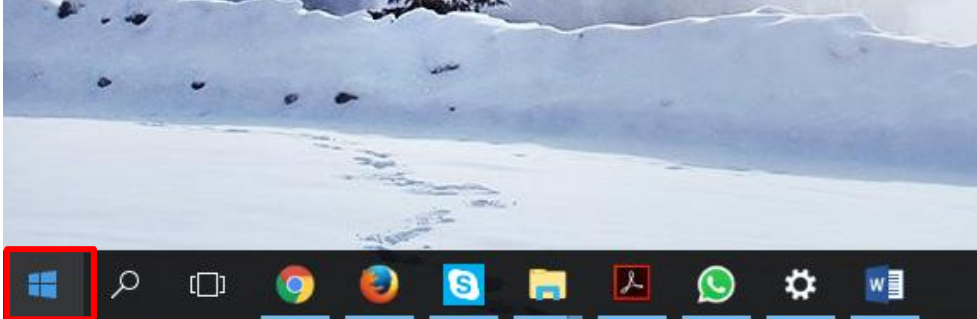


The screenshot shows the Java website interface. At the top, there is a red header with the Java logo on the left, a search bar labeled "Поиск" on the right, and the text "Загрузить" and "Справка" in the center. Below the header, the page is divided into two main sections. On the left is a sidebar with a grey background containing a list of "Справочные ресурсы" (Reference resources) and "Все загружаемые файлы Java" (All Java download files). The "Справочные ресурсы" section includes links for "Что такое Java?", "Удаление предыдущих версий", "Отключение поддержки Java", "Сообщения об ошибках", "Устранение проблем Java", and "Другие разделы справки". The "Все загружаемые файлы Java" section contains text about downloading Java for other computers or operating systems, with a link to "Все загружаемые файлы Java". The main content area on the right has a white background and features a heading "Проверенная версия Java" in red. Below this heading is a green checkmark icon, followed by the text "Поздравляем!" and "У вас установлена рекомендованная версия Java (Version 8 Update 131)."

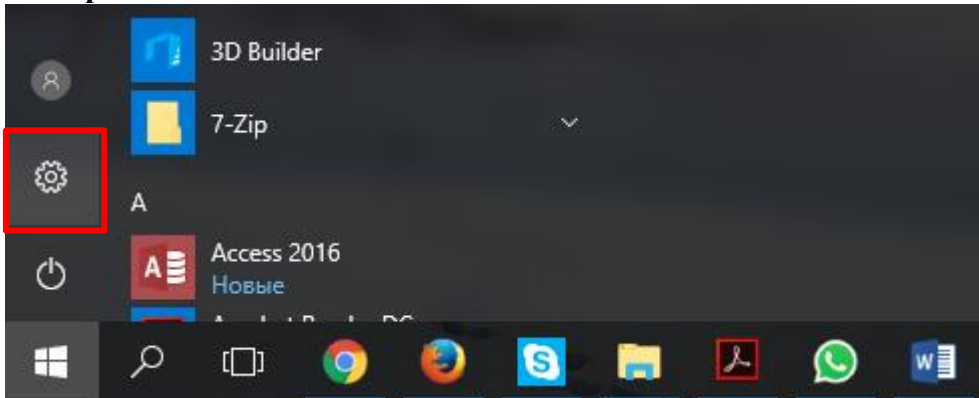
Удаление Java

Windows 10

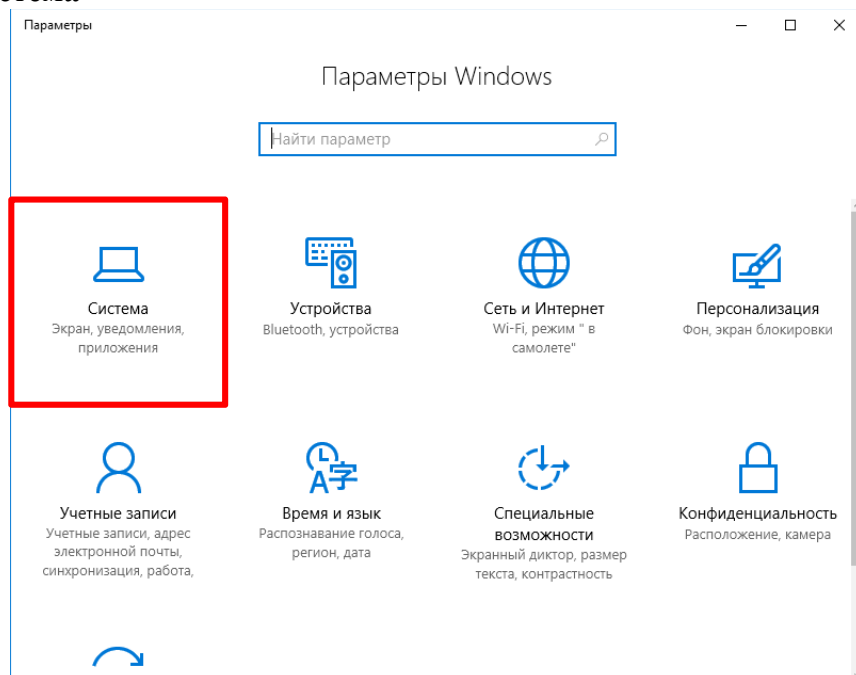
1. Откройте меню **Пуск**.



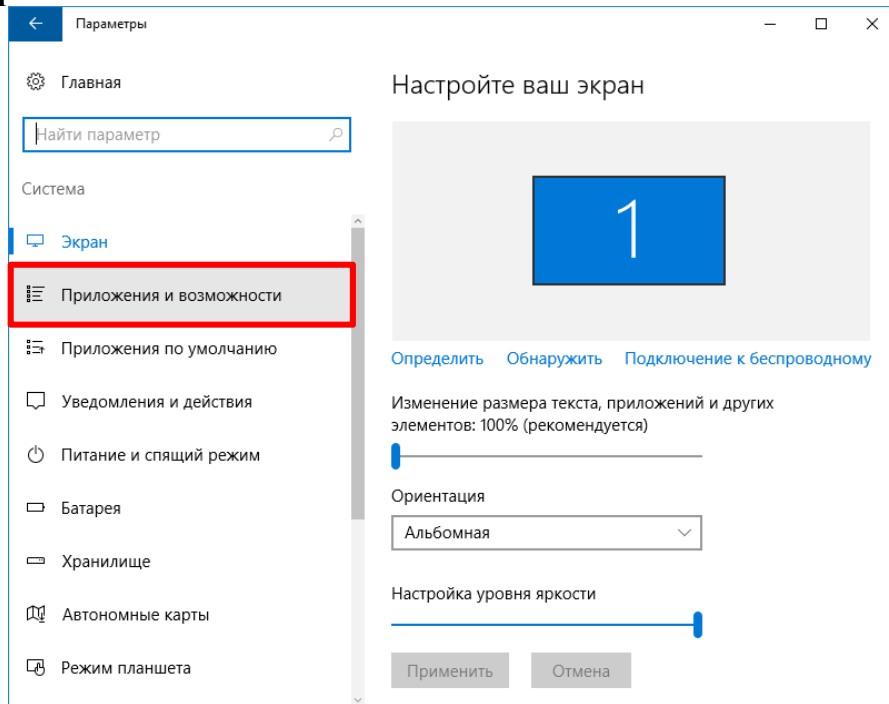
2. Выберите **Настройки**



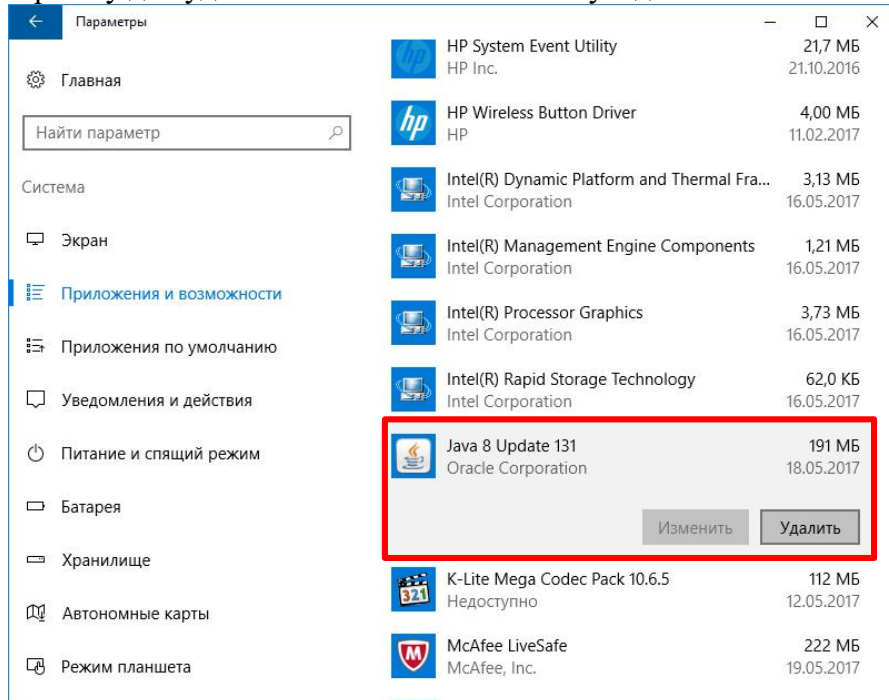
3. Выберите **Система**



4. Выберите **Приложения и возможности**



5. Выберите программу для удаления и нажмите ее кнопку **Удалить**.



6. Ответьте на запросы, чтобы завершить удаление

Windows 8 — удаление программ

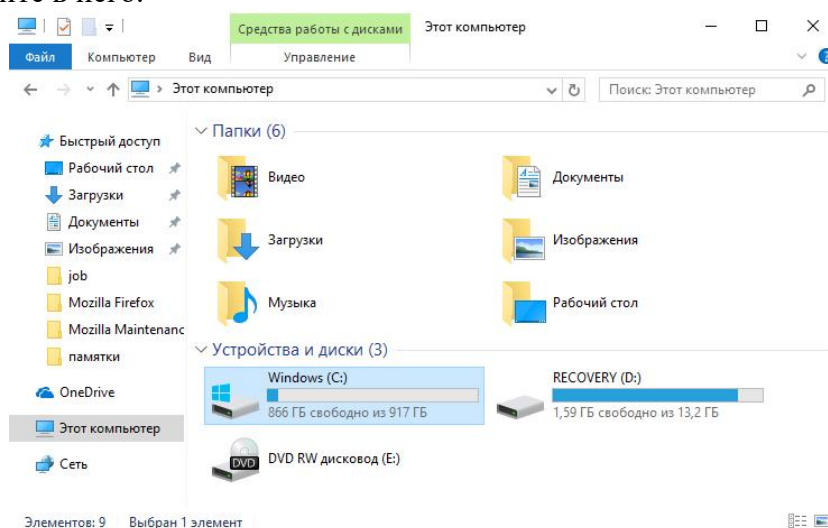
1. В меню "Пуск" введите **Панель управления** в окне поиска. Выберите панель управления.
2. При отображении панели управления выберите **Удаление программы** из категории программ.
3. Выберите программу для удаления, затем нажмите правой кнопкой мыши и выберите **Удалить** или нажмите на кнопку "Удалить" в верхней части списка программ.
4. Нажмите **Да** для подтверждения удаления программы.

Windows 7 и Vista — Удаление программы

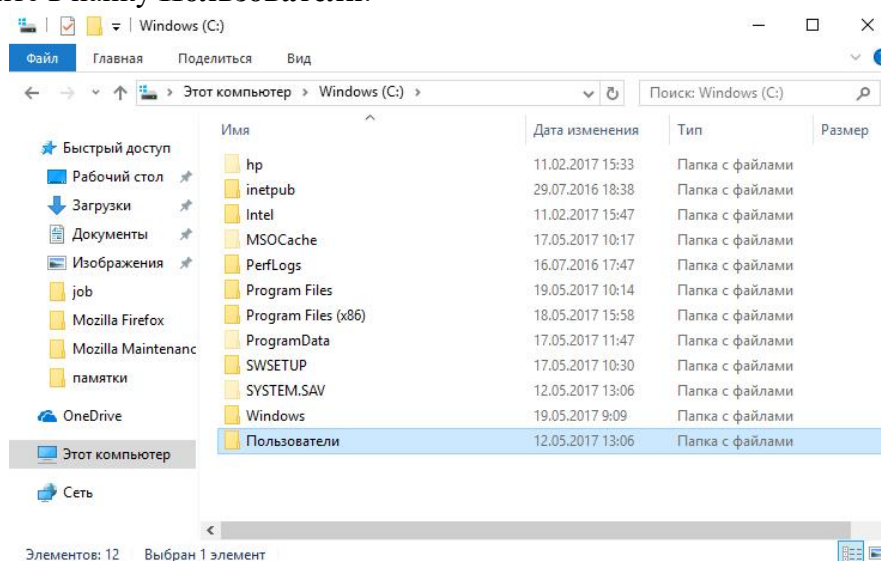
1. Откройте меню **Пуск**.
2. Выберите **Панель управления**.
3. Выберите **Программы**.
4. Выберите **Программы и компоненты**.
5. Выделите программу, которую требуется удалить, и нажмите кнопку **Remove** (Удалить).

Также необходимо проверить наличие папок Java на Вашем ПК и удалить их.

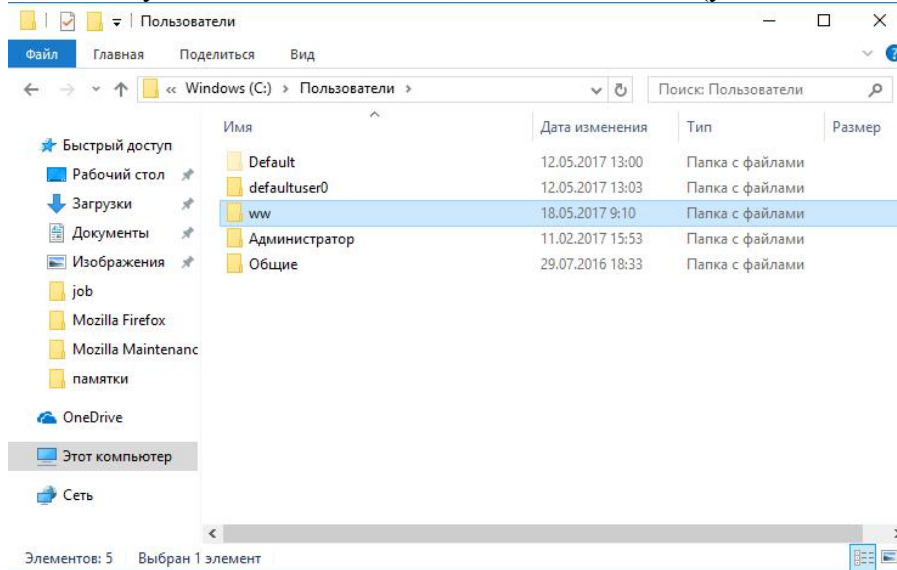
1. Откройте папку **Мой Компьютер**. В разделе **Устройства и диски**, выберите Диск C, войдите в него.



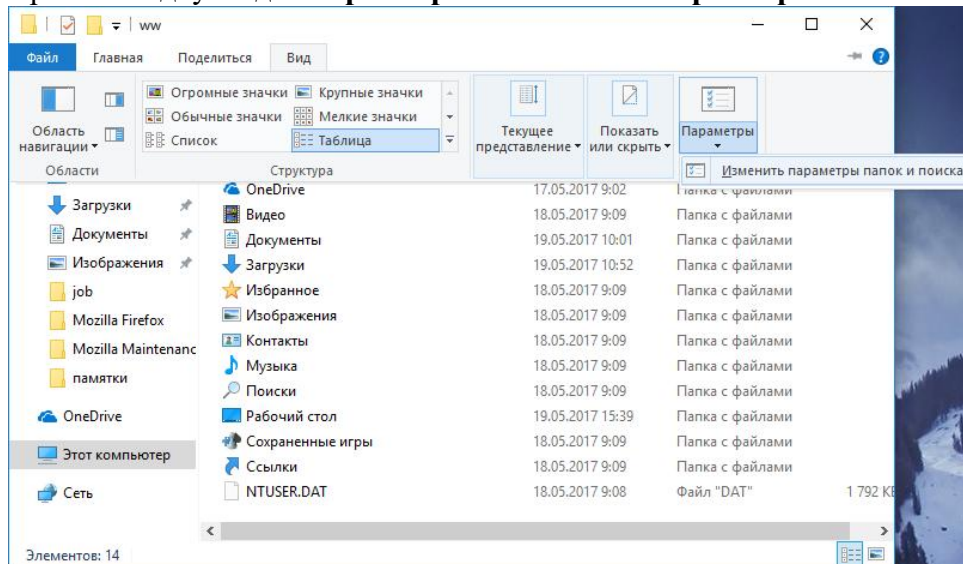
2. Войдите в папку **Пользователи**.



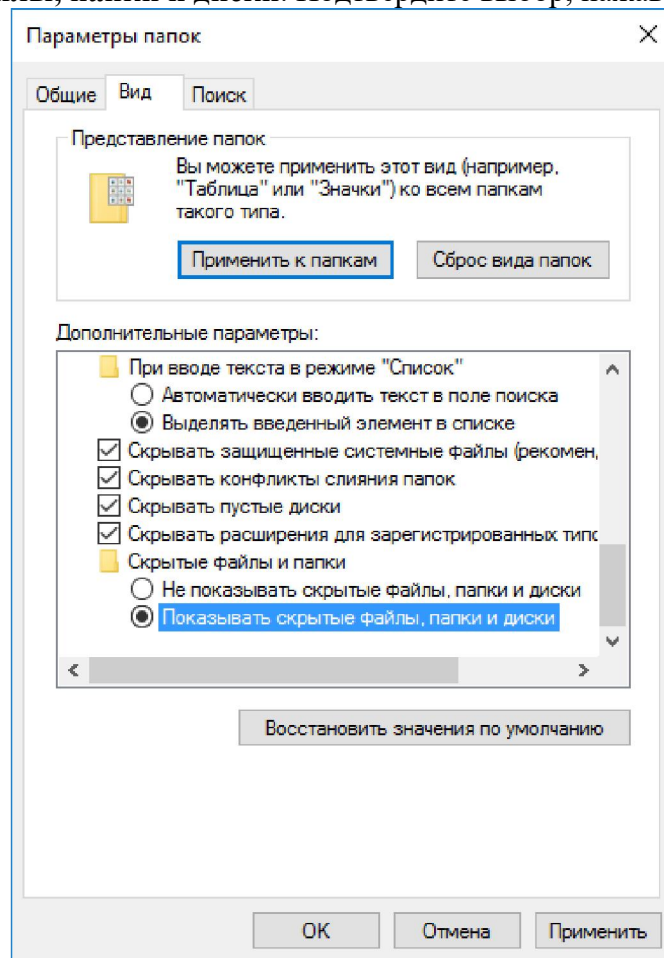
3. Войдите в папку с вашим наименованием пользователя (учетной записи).



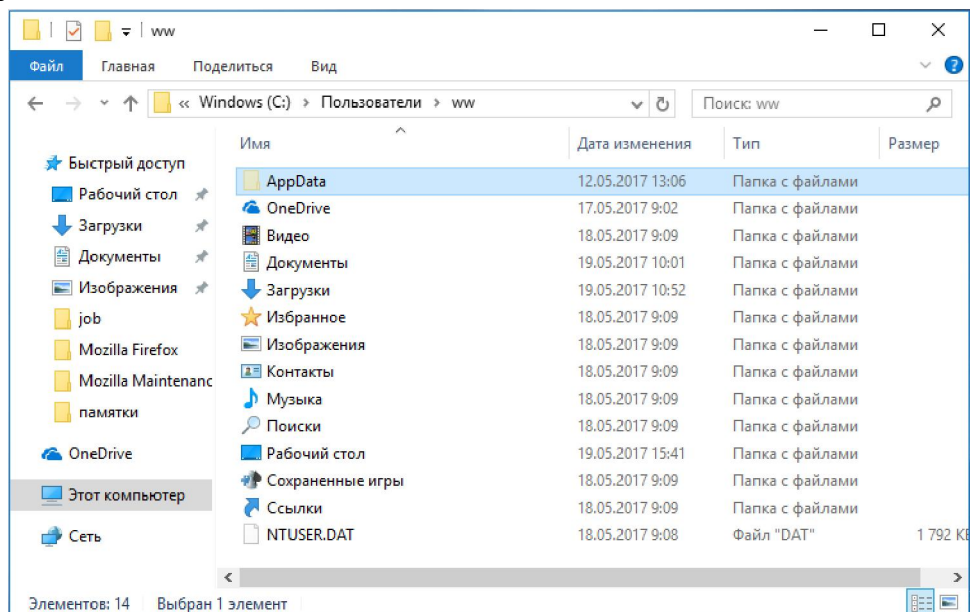
4. Далее необходимо открыть доступ к скрытым папкам. В главном меню папки выберите вкладку **Вид – Параметры – Изменить параметры папок и поиска**



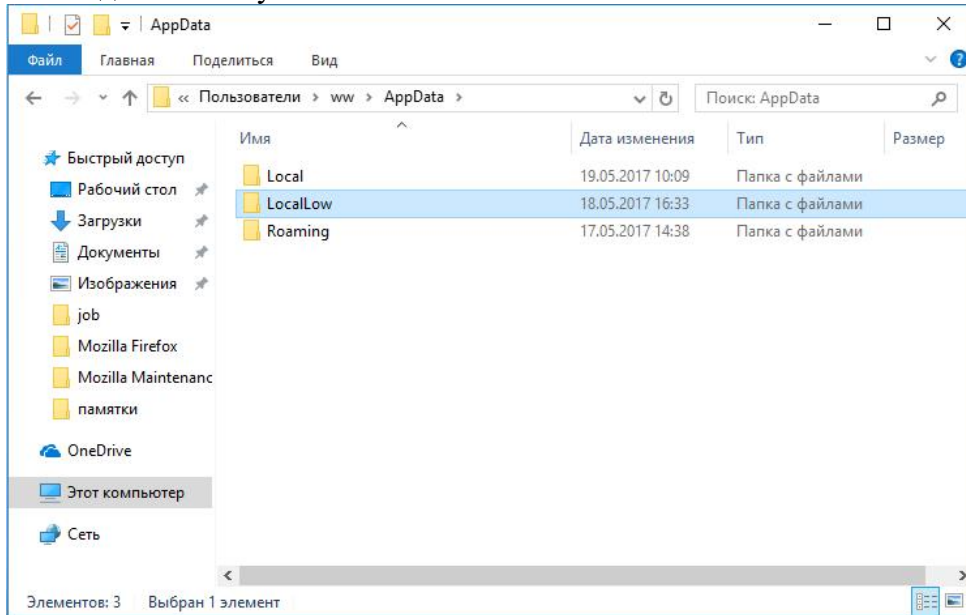
5. В появившемся окне **Параметры папок** выберите вкладку Вид. Найдите пункт **Скрытые файлы и папки**, и установите флажок напротив строки **Показывать скрытые файлы, папки и диски**. Подтвердите выбор, нажав на кнопку **Ок**.



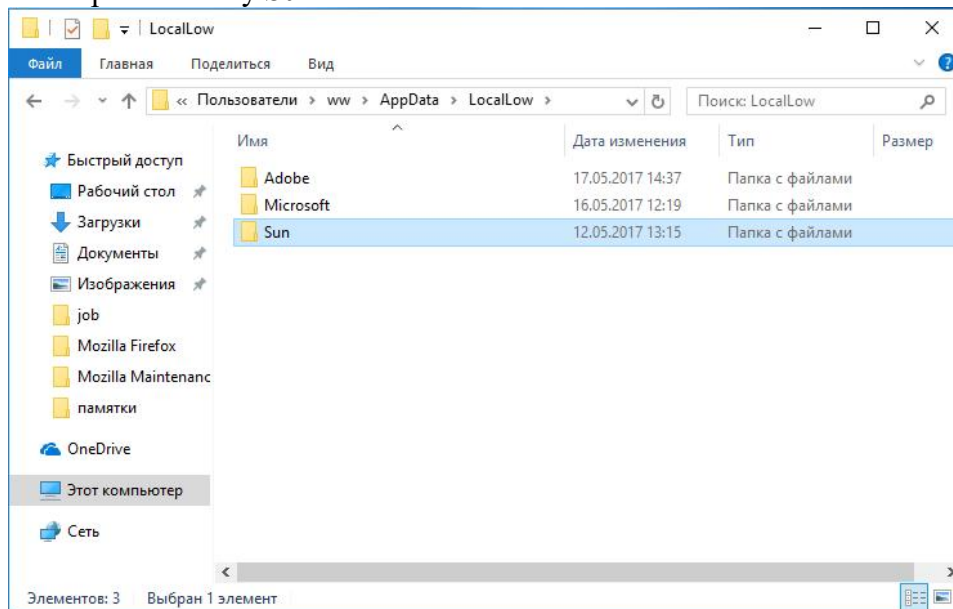
6. Теперь в текущей папке появится скрытая папка с названием **AppData**. Войдите в нее



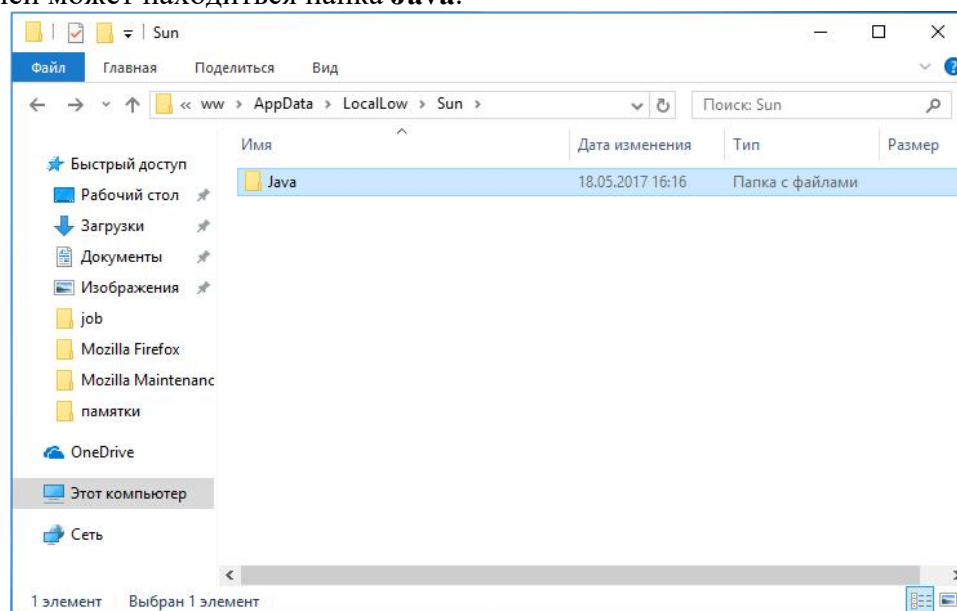
7. Далее войдите в папку **LocalLow**



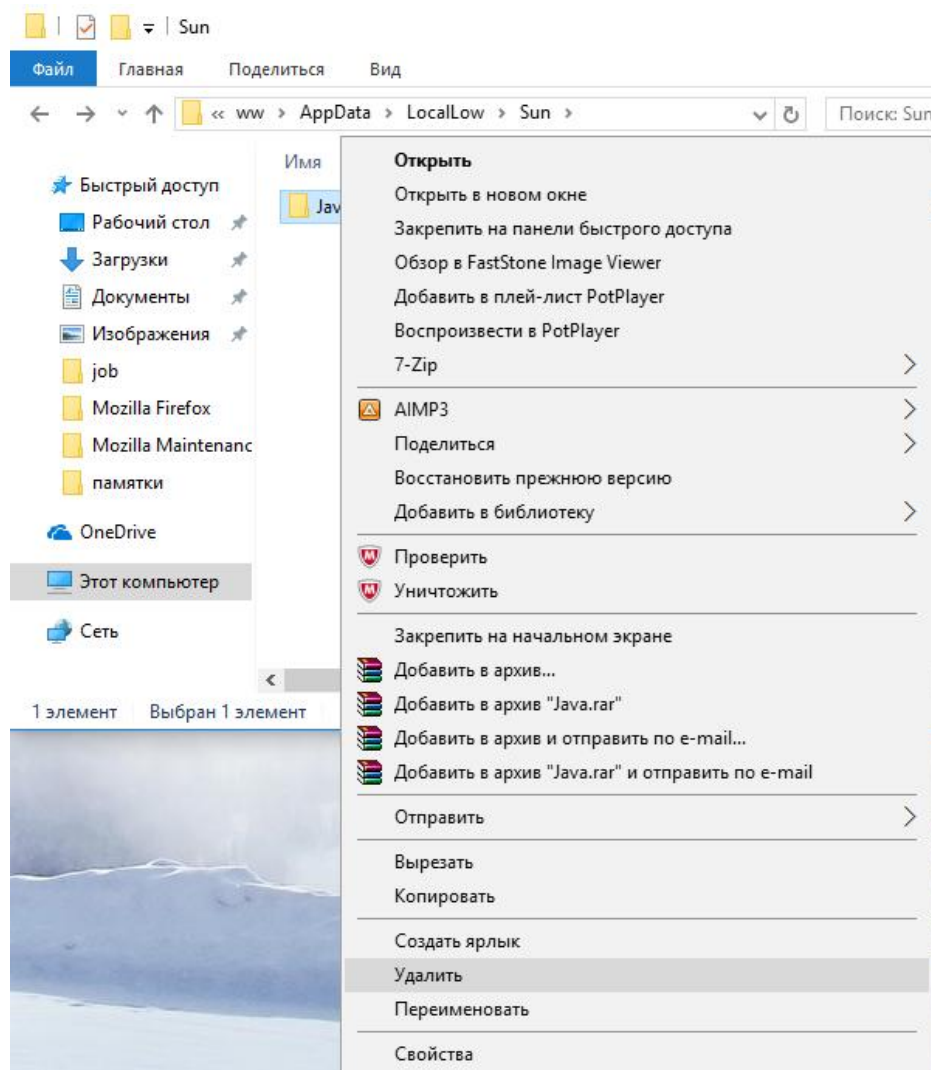
8. Далее откройте папку **Sun**



9. В ней может находиться папка **Java**.



10. Если она есть, ее необходимо удалить, нажав правой кнопкой мыши, и выбрав пункт **Удалить**.



Загрузка и установка

1. Для загрузки Java необходимо пройти по ссылке <https://java.com/ru/download/> и в открывшемся окне нажать на кнопку **Согласиться и начать бесплатную загрузку**.

Java

Поиск

Загрузить Справка

Справочные ресурсы

- » [Что такое Java?](#)
- » [Удаление предыдущих версий](#)
- » [Отключение поддержки Java](#)
- » [Сообщения об ошибках](#)
- » [Устранение проблем Java](#)
- » [Другие разделы справки](#)

Пользователям 64-разрядной версии Windows

Используйте одновременно 32-разрядную и 64-разрядные версии браузеров?

- » [Часто задаваемые вопросы о 64-разрядной версии Java для Windows](#)

Установка в автономном режиме

Проблемы с загрузкой?

Загрузить Java для Windows

Рекомендуется **Version 8 Update 131** (размер файла: 721 КВ)
Дата выпуска: 18 апреля 2017 г.

Согласиться и начать бесплатную загрузку

Загрузить бесплатное программное обеспечение Java

Загружая Java, вы автоматически соглашаетесь с условиями и положениями [лицензионного соглашения для конечных пользователей](#)

После установки Java для применения изменений может потребоваться перезагрузка браузера (необходимо закрыть и снова открыть все окна браузера).

- » [Инструкции по установке](#)
- » [Системные требования](#)

Не та операционная система? [Посмотрите все загружаемые файлы Java.](#)

Под программным обеспечением Java или средой выполнения Java подразумеваются также Java Runtime, среда выполнения, модуль выполнения, JRE, виртуальная машина Java, виртуальная машина, Java VM, JVM, VM, подключаемый модуль Java, дополнение Java и загружаемые файлы.

2. Во всплывающем окне нажать **Сохранить файл**.

Java

Поиск

Загрузить Справка

Справочные ресурсы

- » [Что такое Java?](#)
- » [Удаление предыдущих версий](#)
- » [Отключение поддержки Java](#)
- » [Сообщения об ошибках](#)
- » [Устранение проблем Java](#)
- » [Другие разделы справки](#)

Пользователям 64-разрядной версии Windows

Используйте одновременно 32-разрядную и 64-разрядные версии браузеров?

Открытие «JavaSetup8u131.exe»

Вы собираетесь открыть:

- JavaSetup8u131.exe**
являющийся: Binary File (721 КБ)
из <http://sdic-esd.oracle.com>

Вы хотите сохранить этот файл?

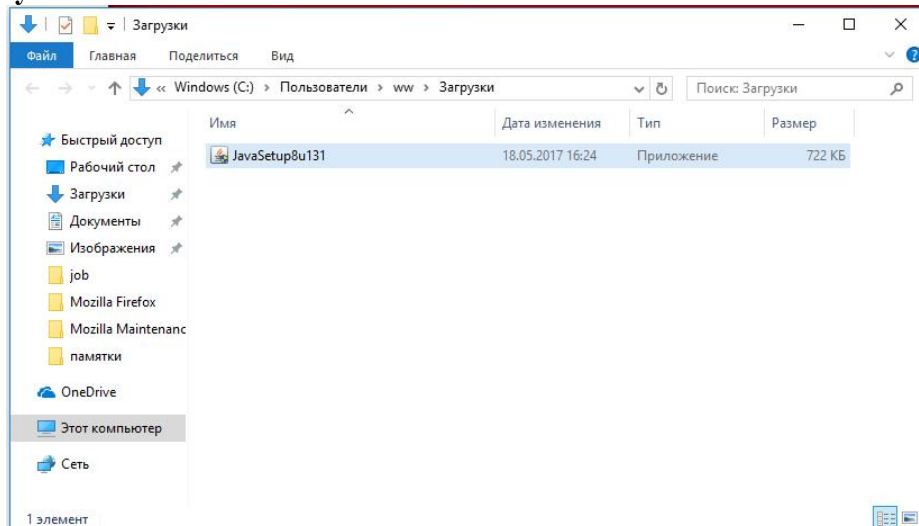
Сохранить файл Отмена

и положениями [лицензионного соглашения для конечных пользователей](#)

После установки Java для применения изменений может потребоваться перезагрузка браузера (необходимо закрыть и снова открыть все окна браузера).

- » [Инструкции по установке](#)
- » [Системные требования](#)

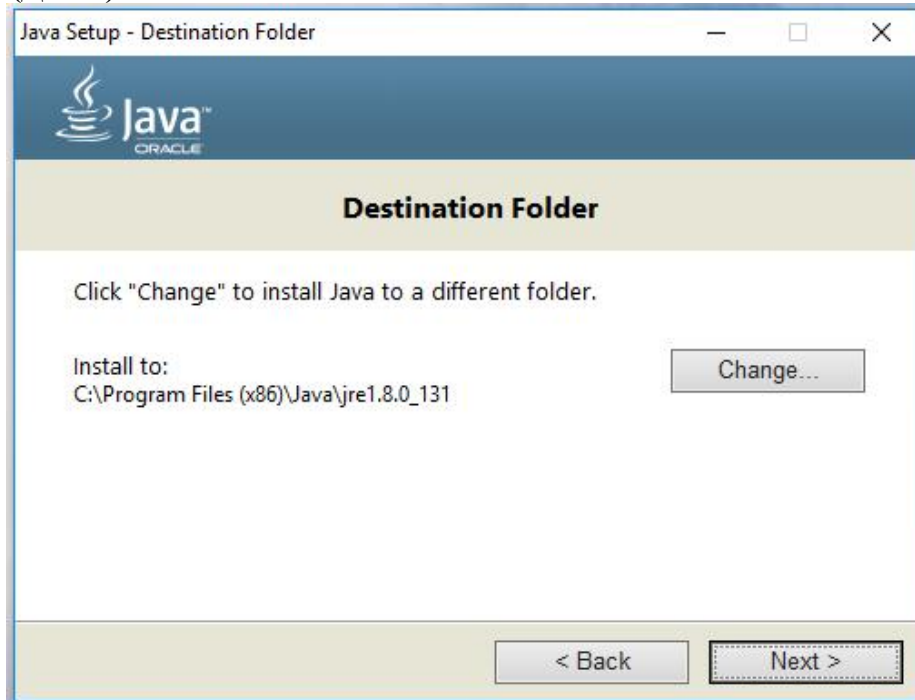
3. Далее, найти загруженный установочный файл в папке Загрузки (Downloads) и запустить его.



4. Подтвердить установку нажав на кнопку Install (Установить).



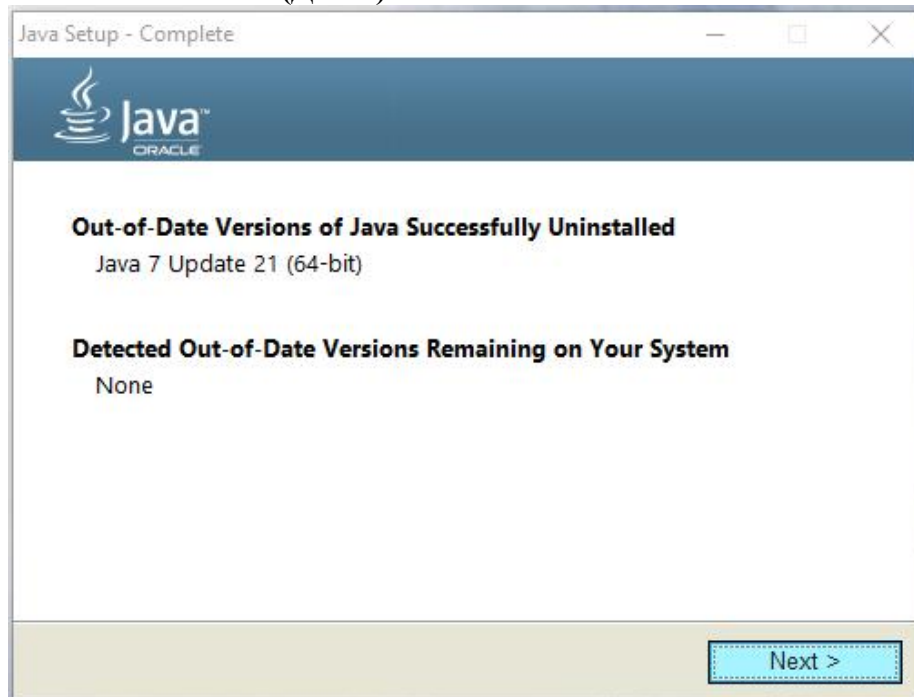
5. Подтвердить расположение устанавливаемой программы нажатием кнопки Next (Далее).



6. При наличии других версий Java на вашем ПК, Вы увидите следующее сообщение с запросом об удалении более старых версий. Необходимо подтвердить удаление, нажав кнопку Uninstall (Удалить).



7. Получить оповещение об успешном удалении и продолжить установку нажатием кнопки Next (Далее).

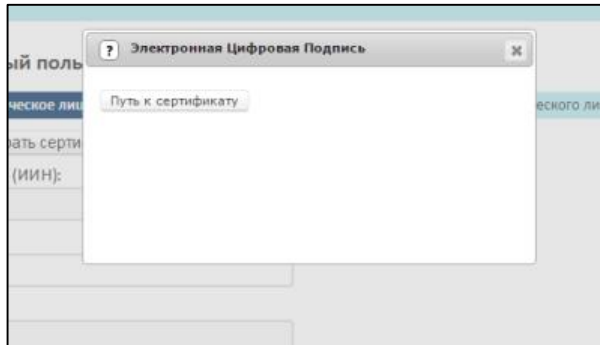


8. Получить сообщение об успешной установке Java и закрыть программу установки.



Настройка протоколов

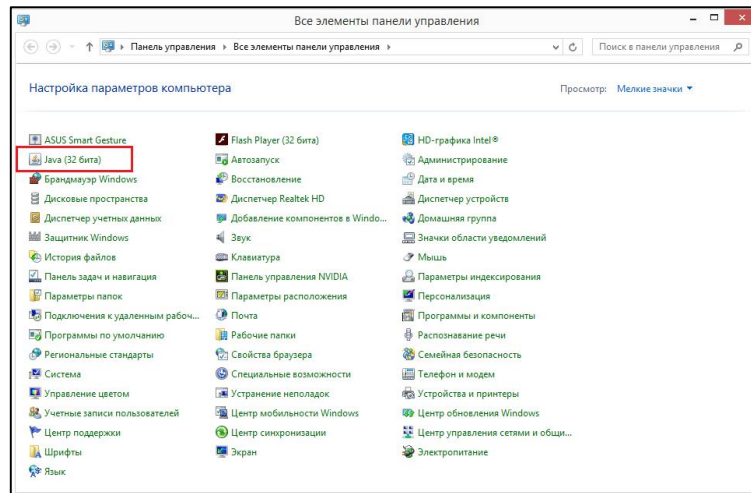
В случае неудачного старта апплета, при выборе сертификата, как показано ниже:



- Необходимо включить консоль Java

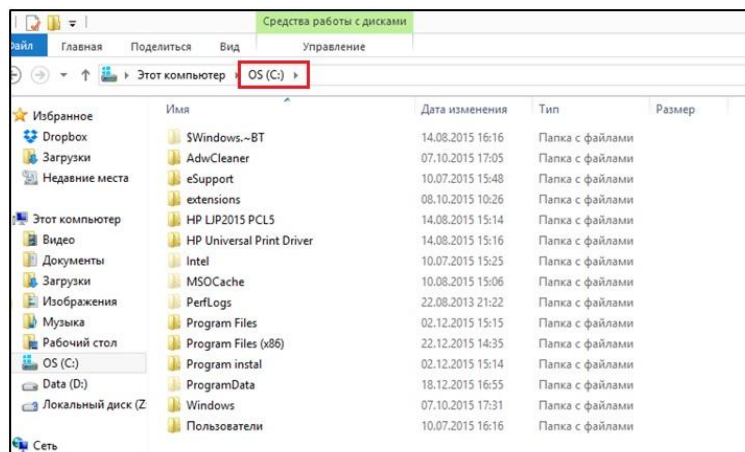
Включение Java Control Панели

необходимо зайти в **Панель управления** и выбрать **Java Control Panel** или **Java**

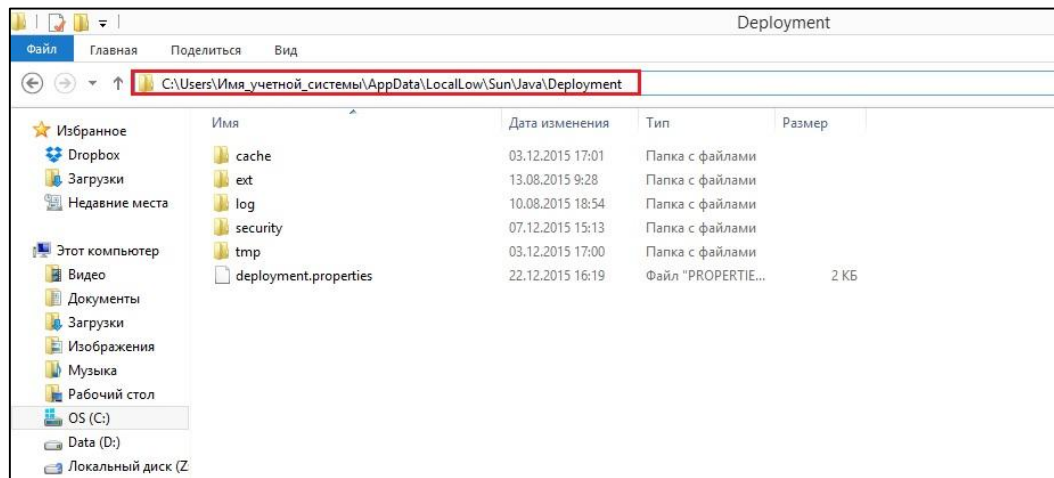


- Повторить вышеуказанные действия и в случае обнаружения ошибки данного типа: **javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake_failure** просим выполнить следующие действия:

1. Необходимо пройти в Локальный диск компьютера



2. Затем нужно пройти по указанному пути в папку **Deployment**
Необходимый путь: **C:\Users\Имя_учетной_системы\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment**



3. Открыть файл **Deployment.properties** в режиме блокнота

Проверить правильность написания строки протоколов. Строка должна выглядеть таким образом:

```
deployment.security.SSLv3=true;  
deployment.security.TLSv1=true;  
deployment.security.SSLv2Hello=true;
```

